

Nº 11 | MAYO 2013

## reportaje

**El "monstruo":** Asignatura *Organización y control de entidades bancarias*

Hablamos con los protagonistas del módulo con mayor carga lectiva del Máster.



## ARCHIVO HISTÓRICO

Banco Santander | 17.000 historias financieras

## Finanzas para mortales

Un nuevo portal para la educación financiera

**Entrevista a Alejandro Salvador**  
**Prácticas para Excelentes**



Durante seis meses ha conocido la experiencia de trabajar en la filial británica de Banco Santander. Una oportunidad conseguida gracias a que ha sido uno de los mejores expedientes de la edición española del Máster, lo que le ha proporcionado una de las Becas de Excelencia.

Y después del Máster, ¿qué?

CPD Cantabria  
**Visita alumnos**



# MASTER

BANCA Y MERCADOS FINANCIEROS



## Premios UCEIF 2012



Mejor tesis doctoral  
Mónica López-Puertas

Ayuda a la investigación  
Susana Alonso



# sumario

Nº 11 MAYO 2013



3

## Inauguración de la XVII edición del Máster en Santander

La Universidad de Cantabria y el Banco Santander reafirman su compromiso con la formación y la empleabilidad

## Conferencia Internacional

"Casablanca City University"

## Cóctel Navideño

Reportaje fotográfico



12

## ENTREVISTA Alejandro Salvador

Prácticas para excelentes

## PREMIOS UCEIF 2011

Premios y ayudas a la investigación de la Fundación UCEIF

## Presentación Archivo Histórico

La fundación UCEIF ha recuperado y catalogado el Archivo Histórico Banco Santander

## Visita al CPD

Los alumnos del Máster en Banca y Mercados Financieros conocieron las profundidades del nuevo Centro de Proceso de datos (CPD)



22

## REPORTAJE Ladislao Luna Sotorrió

Asignatura Organización y control de entidades bancarias



26

## Finanzas para mortales

Un nuevo portal para la educación financiera de todos los públicos

## XI Promoción del Master

en Banca y Mercados Financieros



22

## Qué fue de la... XIII promoción

Carlos Pla Pallarés y Martha Cecilia Bayter Mendoza (XIII Promoción México)

## ENTREVISTA Manuel José Revuelta

Agencias de rating o de calificación de riesgos

## Y después del Máster, ¿qué?

Retrospectiva del camino andado por los antiguos alumnos

## Ciudad Financiera del Santander

Visita de los estudiantes que cursaban el Máster en Banca en sus ediciones de España (decimoséptima promoción), México (decimotercera) y Marruecos (quinta)

## Visita IV Promoción Casablanca

Una representación de estudiantes visitó en Santander la Universidad de Cantabria, la Fundación UCEIF y la Territorial de Cantabria de Banco Santander

## Noticias de la UC

## Noticias del Santander

**Edita:** Asociación de Antiguos Alumnos del Máster Universitario en Banca y Mercados Financieros.

Departamento de Administración de empresas.

Universidad de Cantabria

Avda. Los Castros s/n

39005 Santander

Tel. 942 271 548 - 201 650

Fax 942 201 890

masterban@unican.es

**Redacción:** Lydia Ceballos Boyden

**Diseño y maquetación:** Eurne Elizalde Mendiburu

**Imprime:** J. Martínez

# Apertura de la XVII edición del Máster en Banca y Mercados Financieros en Santander



**talento**

**conocimiento**

**cultura de valores**

**La mejor empresa  
para trabajar**

*El nuevo rector de la UC, José Carlos Gómez Sal,  
puso como ejemplo la empleabilidad que este  
posgrado otorga a sus alumnos*

La Universidad de Cantabria (UC) y Banco Santander –a través de su División Global Santander Universidades– reafirmaron su compromiso con la formación y la empleabilidad durante la inauguración de la XVII edición del Máster en Banca y Mercados Financieros.

El evento de apertura estuvo presidido por José Carlos Gómez Sal,

asistente por primera vez a la cita como nuevo rector de la Universidad de Cantabria; Ignacio Diego, presidente de Cantabria; José Luis Gómez Alciturri, director general y director de la División de Recursos Humanos de Banco Santander; y Carlos Hazas, subdirector general adjunto y director de la Territorial de Cantabria de Banco Santander.

Este posgrado organizado por la Fundación de la UC para el Estudio y la Investigación del Sector Financiero (UCEIF) se enmarca en las actividades del área estratégica de Banca y Finanzas del proyecto de campus de excelencia Cantabria Campus Internacional (CCI).



“  
Nuestros tres pilares  
son: el talento,  
el conocimiento  
y los valores”  
  
José Luis Gómez Alciturri

ca, Myriam García Olalla, destacó el elevado nivel curricular de las personas que solicitaron plaza, que asciende año a año, lo que ha permitido formar un grupo “selecto” de personas para cursar el Máster.

### La mejor empresa para trabajar

José Luis Gómez Alciturri, director general y director de la División de Recursos Humanos de Banco Santander, impartió la lección inaugural, “Cómo conseguir la mejor empresa para trabajar”. En esta conferencia desglosó las claves que Banco Santander tiene en cuenta y que resumió en tres conceptos fundamentales: “talento, conocimiento y cultura de valores”. Y destacó

los apoyos más importantes, “la innovación y las personas”.

Entre otros puntos prioritarios, puso énfasis en factores como el trabajo en equipo, la definición de una estrategia, la motivación o la gestión responsable del riesgo, que han hecho posible que Banco Santander se posicione entre los primeros puestos a nivel mundial. “En el Grupo Santander los valores y el trabajo en equipo son una de las cuestiones que nos garantiza una posición de privilegio”, afirmó.

### Empleo para universitarios

El Máster “es una puerta abierta al empleo”, afirmó Carlos Hazas por su



Presenciaron el acto de apertura -celebrado el 5 de octubre de 2012 en la sede de la Fundación UCEIF, El Solarucu, en la ciudad de Santander- autoridades del ámbito académico y político, así como numerosos miembros de Banco Santander y del patronato de la Fundación, además de los estudiantes y profesores del Máster, que comenzaban sus clases.

La nueva promoción del Máster la componen 36 alumnos seleccionados entre más de una centenar de solicitudes recibidas desde diversos puntos de España y de países como Rusia, Moldavia y México. Su directora académica,



Autoridades académicas, políticas y de Banco Santander respaldaron con su presencia el nuevo arranque de curso.

parte, haciendo referencia al “increíble” ratio de colocación que presenta el posgrado, del 98%. En opinión del director de la Territorial de Cantabria “para acceder a un puesto de trabajo hoy en día hay que especializarse y tratar de distinguirse con esfuerzo y dedicación”.

El rector de la UC, José Carlos Gómez Sal, se refirió a esta capacidad de empleabilidad como meta a perseguir por parte de los estudios ofrecidos por la Universidad de Cantabria y manifestó la disposición de la misma a mantener y crear nuevas colaboraciones con las empresas en este sentido. De este modo, puso como ejemplo iniciativas recientes de empleabilidad del Banco Santander que están beneficiando a los universitarios: el Customer Voice Lab ubicado en el Parque Científico Tecnológico de Cantabria y la nueva Factoría de Software que se ha implantado recientemente en dicha región.

### Líderes

El presidente de Cantabria, Ignacio Diego, subrayaba que la Universidad de Cantabria y Banco Santander cuentan con una estrategia para lograr el éxito en sus respectivas funciones, una estrategia encaminada a conseguir la “máxima eficiencia y la excelencia en su trabajo”. A este respecto, destacó al Banco por ser una entidad financiera de “referencia e indiscutiblemente líder”, y a la Universidad de Cantabria, por haber logrado “posicionarse y fortalecerse” con el desarrollo de distintos proyectos como es el caso del programa Campus Excelencia.

Asimismo, estuvieron presentes en el acto; Francisco Javier Martínez, director general de la Fundación UCEIF; varios vicerrectores de la UC: Fernando Etayo -de Ordenación Académica-, Juan Enrique Varona -Relaciones Institucionales y coordinación de CCCI- y Ángel Pazos -Investigación y Transferencia del Conocimiento-; el Delegado de Gobierno, Samuel Ruiz; Íñigo de la Serna, alcalde de Santander; Cristina Mazas, consejera de Economía de Cantabria.

**“Mi obligación como nuevo rector de la UC es responder a esa confianza depositada por la sociedad en la Universidad. Nuestro objetivo es que la empleabilidad de nuestros estudiantes se extienda”, aseveró.**



El rector de la Universidad de Cantabria recordó el discurso que el presidente de Banco Santander ofreció en la reunión de la Asamblea General de Universia, en Murcia, meses antes, en el cual manejó dos ideas fundamentales: la primera, el reconocimiento del inmenso esfuerzo que el Sistema Universitario Español ha hecho para asumir los cambios demandados por la sociedad; el segundo, la premisa de que es con la universidad con quien hay que trabajar en el futuro.

“Mi obligación como nuevo rector de la UC es responder a esa confianza depositada por la sociedad en la Universidad. Nuestro objetivo es que la empleabilidad de nuestros estudiantes se extienda”, aseveró.

## Bienvenida de Myriam García Olalla, directora del Máster

“(...) Hoy inicia el curso un grupo de 36 nuevos alumnos elegidos entre las cerca de 100 personas que han participado en el proceso de selección.

Cabe destacar, además, el buen nivel de las personas entrevistadas por lo que estoy segura obtendremos muy buenos resultados a lo largo del curso.

La mitad residen en Cantabria y el resto proceden de Asturias, León, Lugo, Valladolid, Salamanca, Madrid, Toledo, Valencia y Jaén. (...)”

Por lo que se refiere al régimen académico, el curso consta de

700 horas lectivas además de 15 días de prácticas en distintas unidades del Santander. Desde hace dos años ofrecemos además un curso, paralelo al máster, acreditado por la EFPA de preparación para la **certificación EFA** (asesor financiero europeo). Las sesiones serán impartidas por profesores universitarios y profesionales de diversa procedencia además de ejecutivos del Grupo Santander, quienes colaboran en un 25% de la docencia. (...)”

700  
horas lectivas  
15 días de  
prácticas

100  
proceso selección  
36 Nuevos

570  
profesionales  
90%

Podemos decir que, de los **570 profesionales** que se han formado con nosotros, más del 90% desarrolla su trabajo en actividades propias de la formación recibida y un 50% se encuentran en la plantilla del grupo Santander, la mayor parte en puestos destacados y algunos con un desarrollo profesional brillante. De la última promoción, que terminó sus estudios el pasado mes de julio, cerca de la mitad disfrutan de un puesto de trabajo en el Santander mientras que el resto se está incorporando a distintos departamentos en los que realizarán unas prácticas por un tiempo mínimo de 6 meses.

Asimismo, este mes ha empezado también el curso para la decimocuarta promoción del Máster Internacional en México con la colaboración de la Universidad de Anáhuac y el Santander, y continuamos también con la 5ª en Marruecos en colaboración con la Universidad Hassan II y el Attihariwafa Bank. (...)”

Por otro lado, dentro del marco de colaboración que la Fundación UCEIF tiene con el Instituto Mexicano de Ejecutivos de Finanzas (IMEF), hemos diseñado, a solicitud de dicho instituto, el título de **Experto en Asesoría Financiera** que tenemos previsto impartir en México para el próximo año, de acceso a la certificación EFA.

Por todo ello agradecemos la colaboración que nos ha brindado el Santander (...) y termino dando la enhorabuena por haber sido seleccionados para realizar este curso, que deseo finalice, al menos, con los buenos resultados de los anteriores sino mejores.”





# Santander y Casablanca ciudades universitarias

El rector de la Universidad de Cantabria (UC), José Carlos Gómez Sal, fue invitado a participar en el congreso internacional "Casablanca City University" que se desarrolló en la ciudad de Casablanca (Marruecos), el 22 y 23 de noviembre de 2012 organizada por el anterior presidente de la Universidad Hassan II, Mohammed Barkaoui. Durante la estancia mantuvo una reunión de trabajo con el rector de la Université Mundiapolis, Amine Bensaid, para analizar posibles vías de colaboración.

En estas jornadas el rector impartió la conferencia "Santander. Una experiencia". Gómez Sal presentó el proyecto de campus de excelencia Cantabria Campus Internacional (CCI) y su proyección e impacto sobre la comunidad de Cantabria (España) y en su capital, Santander.

Así, el rector explicó a los asistentes que el proyecto CCI se basa en una estrategia de agregación de 19 agentes públicos y privados (empresas, universidades, institutos de investigación,



**José Carlos Gómez Sal** fue invitado por el anterior presidente de la Universidad Hassan II, Mohammed Barkaoui.



gobiernos locales y regionales) unidos por un objetivo común: favorecer el progreso económico, social y cultural, en un contexto de creciente globaliza-

ción, para que Cantabria llegue a ser una región de conocimiento. Se trata de aprovechar las sinergias para crear un modelo de campus integral que abarque toda la comunidad de Cantabria.

Este campus de excelencia articula las acciones de su estrategia en torno a las seis áreas con mayor potencial de desarrollo: Agua y Energía, Biomedicina y Biotecnología, Física y Matemáticas, Patrimonio y Lengua, y Tecnología. En este ámbito, el rector disertó sobre la especial relación de colaboración que la Universidad de Cantabria y el Ayuntamiento de Santander. Gracias a ella ha sido posible llevar a buen término proyectos como el Parque científico Tecnológico de la ciudad -que, entre otras, alberga infraestructuras de experimentación únicas, como el Gran Tanque de Ingeniería Marítima y los institutos de investigación de Hidráulica Ambiental y de Biomedicina y Biotecnología -o la conversión de Santander en un laboratorio urbano europeo de experimentación de proyectos sobre ciudades inteligentes mediante el proyecto SmartSantander.

La sexta área es la más directamente vinculada al Máster Internacional en Banca y Mercados Financieros, el área estratégica de Banca, Finanzas y Actividad Empresarial.

En esta última área cabe destacar la puesta en marcha del Santander Financiar Institute (SanFi), centro promovido por la UC y Banco Santander, a través de la Fundación UC para el Estudio y la Investigación del sector Financiero (UCEIF), que articulará e impulsará toda la actividad formativa, investigadora y de transferencia de conocimiento. Bajo su paraguas se encuentran actividades ya consolidadas a lo largo de los últimos años -como



“

*Una de las principales actuaciones del campus de excelencia es la puesta en marcha del Sanfi”*

*José Carlos Gómez Sal*

el Máster en Banca y Mercados Financiero o los Premios y Ayudas a la Investigación de la Fundación UCEIF-, y otras de reciente nacimiento, como el portal divulgativo Finanzas para Mortales, Centro Internacional Santander Emprendimiento (CISE) o las líneas emprendidas de investigación de excelencia.

En la actualidad se está trabajando, entre otras acciones, en la extensión del Máster en Banca y Mercados Financieros a Brasil y en la configuración de una nueva oferta académica -el Master in Banking y Master in Corporate Finance-.





# OFERTA FORMATIVA 2013/2014

## 1 TITULACIONES DE MÁSTER OFICIAL

Más información en [www.unican.es](http://www.unican.es)



### Artes y Humanidades

- Máster Universitario del Mediterráneo al Atlántico: la Construcción de Europa entre el Mundo Antiguo y Medieval
- Máster Universitario Enseñanza del Español como Lengua Extranjera
- Máster Universitario en Historia Contemporánea
- Máster Universitario en Estudios Avanzados de Historia Moderna: "La Monarquía de España" Ss. XVI, XVII y XVIII
- Máster Universitario en Patrimonio Histórico y Territorial
- Máster Universitario en Prehistoria y Arqueología

### Ciencias

- Máster Europeo en "Theoretical Chemistry and Computational Modelling (Química Teórica y Modelización Computacional)"
- Máster Universitario en Computación
- Máster Universitario en Física, Instrumentación y Medio Ambiente
- Máster Universitario en Matemáticas y Computación
- Máster Universitario en Nuevos Materiales

### Ciencias de la Salud

- Máster Universitario en Biología Molecular y Biomedicina
- Máster Universitario en Condicionantes Genéticos, Nutricionales y Ambientales del Crecimiento y el Desarrollo
- Máster Universitario en Estudio y Tratamiento del Dolor
- Máster Universitario en Gestión Integral e Investigación de las Heridas Crónicas
- Máster Universitario en Investigación en Cuidados de Salud
- Máster Universitario en Investigación en Salud Mental

### Ciencias Sociales y Jurídicas

- Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA)
- Máster Universitario en Dirección de Marketing (Empresas Turísticas)
- Máster Universitario en Economía: Instrumentos del Análisis Económico
- Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información
- Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria
- Máster Universitario en Fundamentos y Principios del Sistema Jurídico
- Máster Universitario en Investigación e Innovación en Contextos Educativos

### Ingeniería y Arquitectura

- Máster Europeo en Ingeniería de la Construcción
- Máster Universitario en Gestión Ambiental de Sistemas Hídricos
- Máster Universitario en Gestión Integrada de Zonas Costeras
- Máster Universitario en Ingeniería Ambiental
- Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos
- Máster Universitario en Ingeniería de Costas y Puertos
- Máster Universitario en Ingeniería Industrial
- Máster Universitario en Ingeniería Marina
- Máster Universitario en Ingeniería Náutica y Gestión Marítima
- Máster Universitario en Ingeniería Química "Producción y Consumo Sostenible"
- Máster Universitario en Integridad y Durabilidad de Materiales, Componentes y Estructuras
- Máster Universitario en Investigación en Ingeniería Ambiental
- Máster Universitario en Investigación en Ingeniería Civil
- Máster Universitario en Investigación en Ingeniería Industrial

## 2 TITULACIONES DE ESTUDIOS PROPIOS

Más información en [www.unican.es](http://www.unican.es)



### Máster Universitario

- Tecnología y Gestión de la Edificación
- Imagen y Robótica Médica
- Comercio, Transportes y Comunicaciones Internacionales
- Economía del Medio Ambiente y los Recursos Naturales
- Dirección y Gestión de Servicios Sanitarios y Sociales (MADGS)
- Iberoamericano en Cooperación Internacional y Desarrollo
- Logística y Economía Digital
- Tributación
- Banca y Mercados Financieros
- Contabilidad y Auditoría
- Mediación y Gestión de Conflictos
- Educación Emocional, Social y de la Creatividad (EDESC)
- Dirección de Data Centers
- Fisioterapia del Deporte y Recuperación a la Actividad Física
- Ciencias de la Construcción de Edificios
- Ciencias de la Construcción de Obra Civil

### Másteres Interuniversitarios

- M.A. Degree in Economics of Globalization and European Integration

- Banca y Mercados Financieros. Impartido en Santander, México DF y Casablanca
- Tabaquismo

### Experto Universitario

- Tecnología de la Edificación
- Estructuras y Patología de la Edificación
- Instalaciones y Cerramientos de la Edificación
- Gestión de la Edificación
- Robótica Médica
- Capacitación Profesional en Construcción de Ingeniería Civil
- Comercio y Transporte Internacional
- Dirección y Gestión de Servicios Sanitarios y Sociales (MDGSS)
- Iberoamericano en Cooperación al Desarrollo
- Gestión de la Innovación
- Contabilidad
- Cuidados y Curas de Heridas Crónicas
- Desarrollo y Gestión de Sistemas de Información Geográfica
- Siemens PLM Software
- Ciencias de la Construcción: Construcción de Edificios
- Ciencias de la Construcción: Construcción en la Obra Civil
- Empresas y Recursos Turísticos

## 3 TITULACIONES DE DOCTORADO

Más información en [www.unican.es](http://www.unican.es)



### Artes y Humanidades

- Doctorado en Historia Contemporánea
- Doctorado en Historia Moderna
- Doctorado en Patrimonio Histórico y Territorial
- Doctorado en Prehistoria y Arqueología

### Ciencias

- Doctorado en Ciencias, Tecnología y Computación
- Doctorado en Matemáticas y Computación
- Doctorado en Química Teórica y Modelización Computacional

### Ciencias de la Salud

- Doctorado en Biología Molecular y Biomedicina
- Doctorado en Ciencias de la Salud
- Doctorado en Condicionantes Genéticos, Nutricionales y Ambientales del Crecimiento y Desarrollo

### Ciencias Sociales y Jurídicas

- Doctorado en Administración de Empresas
- Doctorado en Derecho
- Doctorado en Economía: Instrumentos del Análisis Económico
- Doctorado en Educación
- Doctorado en Equidad e Innovación en Educación
- Doctorado en Negocios y Gestión de la Actividad Empresarial con aplicación a Pymes, Emprendimiento y Empresa Familiar

### Ingeniería y Arquitectura

- Doctorado en Ciencias y Tecnologías para la Gestión Ambiental de Sistemas Hídricos
- Doctorado en Ciencias y Tecnologías para la Gestión de la Costa
- Doctorado en Ingeniería Ambiental
- Doctorado en Ingeniería Civil
- Doctorado en Ingeniería de la Construcción
- Doctorado en Ingeniería Industrial
- Doctorado en Ingeniería Química y de Procesos
- Doctorado en Tecnologías de la Información y Comunicaciones en Redes Móviles

# Cóctel Navideño

Alumnos XVII edición Máster de Santander

Un año más, los alumnos y profesores del Máster en Banca y Mercados Financieros se dieron cita en el Solaruco en el tradicional aperitivo navideño.



De izquierda a derecha: José Luis Fernández, Ibán Doce y Elisa Baraibar.



De izquierda a derecha: Cristina Grau, Ana Gundín, Lorena Meré, Clara Llana y Cristina Fernández.



Belén Díaz y Ana Fernández.



De izquierda a derecha: Esteban Mancebo, Ana Granda y Manuel Ángel Sánchez.



De izquierda a derecha: Manuel Ángel Sánchez, Adrián Asensio, Sergio Rodrigo, Manuel Ángel Díaz, Diego Sánchez, José María Vallejo y Carlos Bedia. Fila inferior: Marcos Calderón y Manuel Ruiz.



De izquierda a derecha: Esteban Fernández, José María Martín-Abad, Ladislao Luna, Fernando de Celis, Alberto Echenique, David González, Ricardo Bernardo y Esteban Mancebo. Foto derecha: Esteban Fernández y Alberto Echenique.



De izquierda a derecha: Carlos Velasco, Eduardo Menéndez y Myriam García.



De izquierda a derecha: Aída Lorenzo, Ana González, Ana María Ruiz, Carmen Cortés, Angela Ramírez, Margarita Meilán, Marta Díaz y Beatrice Olmo. Fila inferior: Ruth Martín y Ana Granda.



## Alejandro Salvador

Alumno del curso 2012-2013 del Máster en Banca y Mercados Financieros.

Durante seis meses, Alejandro Salvador ha conocido la experiencia de trabajar en la filial británica de Banco Santander. Una oportunidad privilegiada conseguida gracias a que ha sido uno de los mejores expedientes de la edición española del Máster en el curso 2012-2013, lo que le ha proporcionado una de las Becas de Excelencia.



### ¿Por qué optaste por cursar este Máster?

Mientras cursaba mis estudios de ingeniería me di cuenta de que no quería dedicarme profesionalmente a ello y que, por el contrario, me atraía mucho todo lo relacionado con las finanzas. Mi profesor de Dirección Financiera me habló muy bien de este máster y gracias a él envié la solicitud.

### Por tus buenos resultados en el Máster vas a realizar una beca de prácticas en Londres.

Efectivamente, gracias a mis buenos resultados en el máster he tenido la oportunidad de comenzar mi carrera profesional en una de las plazas financieras más importantes del mundo. Desde hace muchos años hay un convenio firmado entre la Universidad de Cantabria y Santander Reino Unido para que tres alumnos de cada promoción trabajen allí durante al menos tres meses.

### ¿En qué fechas se ha desarrollado?

Las prácticas comenzaron en mi caso a mediados de octubre y han finalizado

a mediados de abril. En principio eran tres meses, pero finalmente conseguí ampliarlas otros tres meses más.

### ¿En qué han consistido tus funciones?

Los tres primeros meses estuve en venta de derivados a clientes institucionales franceses. Dicho trabajo me permitió comprender a fondo el funcionamiento del área de Inversión del banco, que a pesar de no ser el *core business* de la entidad, ha cobrado una gran importancia en los últimos años.

En mi segundo puesto trabajé como analista global de crédito. Dicho puesto consistía en evaluar el riesgo de crédito de las distintas multinacionales a las que el Banco presta dinero en Reino Unido.

### ¿Y cómo ha sido tu experiencia general en Londres?

Londres es una ciudad increíble para trabajar, ofreciendo un abanico amplísimo de posibilidades en el mundo financiero. La principal diferencia con España es que todo allí es mucho más burocrático. Tienes que esperar días para que se acepte la autorización para



Oficinas del Santander Reino Unido

usar internet, el correo electrónico o incluso el propio pase a las oficinas del Banco. Por otro lado la movilidad laboral es enorme.

**“**  
*Conseguí ampliar mi estancia en Londres de tres meses a seis”*  
**”**  
*Alejandro Salvador*

### ¿Y en otros aspectos no relacionados con el trabajo?

En general es más difícil establecer relaciones interpersonales con los ingleses aunque, por el contrario, tienes gente de cualquier nacionalidad, lo que enriquece mucho la cultura de la ciudad.

**Quedar entre los primeros puestos de una promoción de 36 expedientes de alto nivel como son**

### los que cada año acceden al Máster en Banca y Mercados Financieros supondrá mucha competencia ¿Cómo lo has conseguido?

La verdad es que no hay ningún atajo o camino secreto para conseguirlo que no sea a través de trabajar muy duramente durante todo el máster. Eso y la ayuda de algunos compañeros me ha permitido finalizar con tan buenas notas.

### ¿Cómo llevas el tema del idioma y qué importancia tiene para esta beca?

En general no he tenido ningún problema con el idioma, especialmente en mi segundo trabajo, donde el 90% del

equipo era español. El hecho de que el Banco sea español facilita mucho las cosas, aunque sin un buen nivel de inglés sería imposible realizar estas prácticas.

### Una vez terminadas las prácticas ¿cuál es tu próximo objetivo en el Banco?

Después de estos seis meses de prácticas me han contratado en el departamento de Gobierno Interno del Banco, dentro del área de control de la cartera de productos que se vende en las oficinas. Es un trabajo muy interesante ya que las exigencias del regulador británico en relación a qué y cómo se vende en las sucursales es muy fuerte.



Sin un buen nivel de inglés sería imposible realizar estas prácticas.



# Entrega de los Premios



Fundación  
**UCEIF**

# 2012

## Premio a la mejor tesis doctoral

**"Essays on financial stability and corporate finance".**

Mónica López-Puertas  
Universidad Autónoma de Barcelona



La Fundación de la Universidad de Cantabria para el Estudio y la Investigación del Sector Financiero (UCEIF), impulsada por la institución académica y el Banco Santander, a través de su División Global Santander Universidades, celebró en marzo el acto de entrega del "Premio tesis doctorales" y de la "Ayuda a la investigación" correspondientes a 2012.

## Ayuda a la Investigación

**"La prima de riesgo de la deuda soberana y la solvencia del estado. Un análisis a partir del enfoque de opciones reales".**

Susana Alonso  
Universidad de Valladolid





El rector de la UC y presidente de la de la Universidad de Cantabria para el Estudio y la Investigación del Sector Financiero (UCEIF), José Carlos Gómez Sal, presidió el acto de entrega de los Premio anual de la Fundación que recayó en Mónica López-Puertas Lamy, de la Universidad Autónoma de Barcelona- y de la “Ayuda a la investigación” –para Susana Alonso Bonís, de la Universidad de Valladolid- correspondientes a 2012. Estuvo acompañado por el presidente de Cantabria, Ignacio Diego, el director general y director de la División de Recursos Humanos de Banco Santander, José Luis Gómez Alciturri, y el subdirector general adjunto y director de la Territorial de Cantabria del Santander, Carlos Hazas Guerra.

El rector valoró los Premios UCEIF como unos “galardones de referencia en España” y reivindicó el valor de las investigaciones sobre finanzas presentadas: “En el ámbito de la Economía se está haciendo ciencia de primera calidad”. En este sentido destacó que los proyectos “responden a una necesidad inmediata del sector bancario y de toda la sociedad”.

Asimismo, Gómez Sal se refirió a las actividades resultado de la apuesta de Banco Santander por la Universidad, a través de la Fundación UCEIF: “el Santander Financial Institute, el Centro Internacional Santander Emprendimiento, la web Finanzas para Mortales, el Archivo Histórico del Santander o los propios Premios otorgado hoy”. Todos estos instrumentos son muestra de la “conexión existente entre la UC y las empresas”, siendo la relación con Banco Santander el mejor exponente.

José Luis Gómez Alciturri, coincidiendo con el rector, subrayó que los trabajos presentados “fomentan la estabilidad y sostenibilidad financiera” y “están completamente alineados con las necesidades actuales de la industria bancaria”. En su opinión, todo ello de-



José Luis Gómez Alciturri entregó el premio de Ayuda a la Investigación a Susana Alonso.

muestra la “cada vez mayor cercanía entre la universidad y la empresa”.

“Es, en estos momentos tan difíciles de crisis económica, cuando es más necesaria que nunca la labor y el esfuerzo de los investigadores por buscar soluciones”, agregaba Carlos Hazas, “El nuevo eslogan de Banco Santander ‘Un banco para tus ideas’ recoge un poco esta filosofía y por ello, a nuestra apuesta por el talento de las personas, se le suma una buena predisposición de la empresa”.

### Investigaciones para el momento actual

Mónica López-Puertas Lamy, de la Universidad Autónoma de Barcelona, resultó ganadora del Premio a la Mejor Tesis Doctoral por su trabajo “Essays on financial stability and corporate finance” (Ensayo sobre estabilidad financiera y finanzas corporativas). Susana Alonso Bonís, de la Universidad de Valladolid es la investigadora responsable del equipo que obtuvo la Ayuda a la Investigación por su proyecto “La prima de riesgo de la deuda soberana y la solvencia del estado. Un análisis a partir del enfoque de opciones reales”. Ambas expusieron los fundamentos y objetivos de sus respectivos trabajos.

A continuación, Antonio Trujillo Ponce, investigador responsable del proyecto “Market or accounting-based

models? Examining what best predicts credit risk” (¿Modelos basados en el mercado o en la contabilidad? Qué predice mejor el riesgo del crédito) que obtuvo la ayuda a la investigación en la convocatoria anterior, la de 2011, presentó el estado de situación y avance del trabajo.

Posteriormente presentaron sus trabajos finalizados las menciones especiales del jurado de las Ayudas a la Investigación en las ediciones de 2010 y 2011. Ana Carmen Díaz Mendoza, investigadora responsable de equipo del proyecto “Estudio sobre las sociedades gestoras de la industria de los fondos de inversión” y Manuel Illueca Muñoz, responsable del equipo de investigación que trabajó en el proyecto “Conservadurismo contable en la banca europea y restricción del crédito durante la crisis financiera”.





Licenciada en Economía por la Universidad de Málaga y en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Southampton (UK), Monica López-Puertas Lamy es doctora en Economía, Gestión y Organización por la Universidad Autónoma de Barcelona. Trabaja actualmente en el departamento de investigación de UniCredit Banca S.p.A y en el Departamento de Economía de la Empresa de la Universidad de Bolonia. A partir de enero del 2014 se incorporará al cuerpo de profesores visitantes del departamento de economía de la empresa de la Universidad Carlos III de Madrid



## "La estructura de propiedad es un factor a considerar en el diseño de medidas tendientes a incrementar la estabilidad financiera"



Sin embargo, en la mayoría de los sistemas bancarios existe una gran diversidad de formas organizativas, pudiéndose llegar a diferenciar entre bancos comerciales -maximizadores de beneficios y con distintas estructura accionarial- y bancos con un enfoque social -y por tanto no solo maximizadores de beneficios-, como pueden ser las cooperativas de crédito o las cajas de ahorro, (los llamados *stakeholder banks*). Además la estructura de propiedad de los bancos difiere de manera sustancial entre países.

**Por tanto, tu tesis analiza las implicaciones que la estructura de propiedad tiene sobre la estabilidad financiera en función de si se trata de bancos comerciales -con familias, corporaciones, bancos o instituciones como accionistas -, cooperativas y cajas de ahorro.**

Concretamente a lo largo de los cuatro capítulos que componen la tesis doy respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Son todos los bancos, independientemente de su estructura organizativa o estructura accionarial, igual de arriesgados?

Tiene un máster en Economía, Gestión y Organización de empresa por la Universidad Autónoma de Barcelona, otro en Economía Cuantitativa por el Instituto Universitario Europeo (Florencia) y un máster en Auditoría y Contabilidad Avanzada por la Universidad de Málaga. Sus intereses de investigación se centran en el ámbito de la Economía Financiera, más específicamente en aspectos relacionados con el riesgo Bancario, el gobierno corporativo y la estabilidad financiera.

### ¿Con qué objetivo te planteaste esta investigación?

El objetivo principal de esta tesis titulada "Essays on corporate finance and financial stability" es profundizar en el análisis de los efectos que la estructura de propiedad bancaria tiene sobre la toma de riesgos -a nivel mi-

croeconómico- y sobre el riesgo sistémico -en el nivel macroeconómico-. Hechos que considero particularmente relevantes dada la importancia que tiene la estabilidad financiera para el crecimiento económico de un país, tal y como hemos podido comprobar con la reciente crisis financiera.

### ¿Y qué te motivó a realizar dicho análisis?

Hasta la crisis, la mayoría de las investigaciones y discusiones en el ámbito de política de estabilidad financiera se centraban en reducir la toma de riesgos bancarios a través del uso de una regulación uniforme de carácter internacional y enfocada al modelo maximizador de beneficios de los bancos comerciales. Y en la mayoría de los casos, no se consideraba el efecto que la estructura de propiedad puede tener en la toma de riesgos.



- ¿Es el efecto de la regulación y de la competencia en la toma de riesgos igual para todos los bancos o depende de la estructura de propiedad?

- ¿Son todos los sistemas financieros, independientemente de los tipos de bancos presentes en ellos, igual de estables?

- ¿Cómo afecta la concentración accionarial a la toma de riesgos? En particular ¿cómo afecta la retribución gerencial a la toma de riesgos?

### ¿Y cómo llega a esas respuestas?

Para responder a estas preguntas en el primer capítulo de la tesis desarrollo un modelo de competencia oligopolística y analizo las propiedades del equilibrio de mercado en términos de beneficios, cuota de mercado y micro y macro estabilidad financiera. En el resto de los capítulos de la tesis doy validez empírica a los resultados teóricos usando datos bancarios de 72 países.

### ¿Qué conclusiones destacarías?

- Los *stakeholders Banks* son menos arriesgados que los bancos comerciales

- Cualquier banco es más arriesgado cuando compite contra un *stakeholders bank* en lugar de contra un banco comercial.

- A nivel sistémico la presencia de *stakeholder banks* amenta la estabilidad financiera.

- El efecto de la regulación bancaria y de la competencia en la toma de riesgos depende de la estructura de propiedad del banco.

- La concentración accionarial incrementa el riesgo bancario.

- El diseño de los incentivos que se otorgan a los gerentes tiene un efecto muy significativo sobre la toma de riesgos.

Por lo tanto la principal conclusión de mi tesis es que la estructura de propiedad importa y debe de ser un factor a considerar a la hora de diseñar medidas tendentes a incrementar la estabilidad financiera.

## Ayuda a la Investigación 2012

### “La prima de riesgo de la deuda soberana y la solvencia del estado. Un análisis a partir del enfoque de opciones reales”



*Susana Alonso, de la Universidad de Valladolid, coordinará el proyecto ganador de la Ayuda a la Investigación 2012 de la Fundación UCEIF. Llevará a cabo el estudio “La prima de riesgo de la deuda soberana y la solvencia del estado”.*



La investigación se estructura en dos etapas, en la primera de las cuales se analiza la solvencia de los estados a partir de los modelos de valoración de opciones reales. Este punto de partida se debe a la similitud que existe entre los derechos de decisión que están asociados a la emisión de deuda corporativa por parte de las empresas y los derechos de emisión de deuda soberana por parte de los estados. En el análisis de la solvencia se abordará la capacidad de pago de los estados, pero también la voluntad de los estados a hacer frente a sus obligaciones de pago.

En la segunda etapa se analizará cómo influye sobre la prima de riesgo el análisis de solvencia del estado realizado inicialmente. Para trabajar con la capacidad de pago hay que tener en cuenta la relación entre el valor de los activos del estado y el valor de reembolso de la deuda que tiene. Tales consideraciones llevan a valorar la capacidad de los estados en términos de una opción americana de compra de carácter multidimensional.

En cuanto a la voluntad de pago se considera la existencia de costes asociados, difíciles de estimar, al incumplimiento cuando un estado decide hacer un *default* en sus compromisos de pago. Entre ellos se valorarán los sobrecostes que se produzcan cuando ese estado quiera volver a acceder al mercado de capitales y también posibles sanciones que puedan imponer organismos internacionales.

Una vez analizada la solvencia estatal, se estudiará su influencia en la prima de riesgo y se introducirán otros factores explicativos de la prima ya empleados en la literatura. A partir de todo ello se construirá un panel completo de variables para el conjunto de estados de la Unión Europea.

Con todo ello se pretende contribuir a explicar la evolución de la prima de riesgo en la UE y también promover el enfoque de opciones reales ante cuestiones de índole macroeconómica.

**Mención especial 2011** "Conservadurismo contable en la banca europea y restricción del crédito durante la crisis financiera"



# "La regulación es la solución"



*El equipo de investigación que obtuvo la mención especial del jurado en la convocatoria de 2011, ha llevado a cabo el trabajo. El investigador responsable, Manuel Illueca Muñoz, que efectuó el estudio junto con Inmaculada Díaz Sánchez y Isabel Martínez Manesa, de la Universidad de Murcia, presentó los resultados.*

Illueca comenzó la presentación haciendo referencia a un acto celebrado en la London School of Economics el 5 de noviembre de 2008: "La reina Isabel II de Inglaterra lanzó una pregunta muy relevante que tendremos que contestar: "¿Por qué nadie nos avisó?". La pregunta hacía referencia a economistas, por supuesto, pero también a los representantes políticos, a personalidades del mundo financiero, los periodistas... Y desde luego, la pregunta hacía referencia a la economía financiera, pero también hacía referencia a otros ámbitos de la investigación financiera: el análisis económico y la contabilidad financiera".

La investigación defiende que la contabilidad financiera además de avisar de las rentabilidades, también debió avisar de los riesgos: "Hoy sabemos que la contabilidad no era, básicamente, lo suficientemente conservadora y lo sabíamos en 2001. Los bancos tenían la obligación de comunicar pérdidas cuando se produjera un acontecimiento objetivo que desencadenara el reconocimiento de las mismas, por ejemplo, la morosidad o un concurso de acreedores. Un hecho objetivo, la morosidad, que cuando se produce es demasiado tarde, los beneficios están deprimidos

de por sí porque la actividad cae, los ratios de capital disminuyen... en definitiva, el crédito se contrae.

No sólo es que no avisara, es que posiblemente la contabilidad pudo agravar el problema al ser poco conservadora. Sabemos, por estudios en el contexto americano, que los bancos que fueron más conservadores luego restringieron menos el crédito a las empresas en el periodo posterior a la crisis. Al empezar nuestra investigación lo que hicimos fue replicar el estudio en España y los resultados fueron los mismos: los bancos más conservadores restringieron menos el crédito tras el estallido de la burbuja inmobiliaria.

La idea está clara: si reconoces antes las pérdidas normalmente asumirás menos riesgos, de manera que el crédito crecerá menos en los años buenos, generalmente en los años malos la morosidad crecerá menos, los ratios de capital caerán menos y se podrá prestar más", resumió.

En este contexto, los investigadores se plantearon que, si la contabilidad financiera es clave, iban a estudiar por qué unos bancos son más conservado-

res que otros en un contexto internacional. Para ello, se escogió una muestra de 54 países en el periodo 1997-2009, realizando un total de 14.751 observaciones a empresas.

Tras plantear diversas hipótesis e interacciones entre variable, sus resultados fueron los siguientes:

- En países en los cuales los regímenes de supervisión y regulación son más estrictos, los bancos son más conservadores que en los países con regímenes más débiles.
- Los bancos no cotizados y los comerciales son más conservadores que los cotizados y las cajas de ahorros, respectivamente.
- Cuanto más concentrada está la industria bancaria, menos conservadores son los bancos.
- Y cuanto menos concentrado está el mercado de auditoría más conservadores son los bancos.

Y parece que la regulación es la solución: la regulación reduce el problema de las cajas de ahorros cuando es estricta, reduce los problemas de concentración de banca en cuanto al conservadurismo y, en cambio, no reduce los problemas de auditoría.

17.000

# historias financieras

## Presentado el Archivo Histórico Banco Santander

*La Fundación UCEIF ha recuperado y catalogado el Archivo Histórico Banco Santander. A través de un portal web la pone a disposición del estudio e investigación más de 17.000 documentos*

La Universidad de Cantabria y Banco Santander presentaron el 3 de diciembre de 2012 la culminación de un magno proyecto de conservación patrimonial llevado a cabo a través de la Fundación de la UC para el Estudio y la Investigación del Sector Financiero (UCEIF): la digitalización del Archivo Histórico Banco Santander.

El Archivo, que se dio a conocer en el Paraninfo de la UC en un acto al que asistieron representantes de las instituciones participantes, contiene más de 17.000 documentos históricos, datando el más antiguo, de 1565. Todos ellos han sido generados por Banco Santander y otras instituciones creadas o adquiridas por la entidad durante su prolongada existencia. Presidían el acto José Carlos Gómez Sal, rector de la UC; José Luis Gómez Alcuturri, director general y director de la División de Recursos Humanos de Banco Santander; Francisco Javier García Martínez, director general de la Fundación UCEIF y José Antonio Gutiérrez Sebares, investigador responsable del Archivo.



### Un laboratorio único

El proyecto nació en el año 2000 por iniciativa del entonces rector de la UC, Juan Jordá Catalá, quien impulsó que unos fondos y archivos almacenados en Ávila llegaran hasta Cantabria, para ser catalogados y ordenados.

Definido por Gomez Sal como “un laboratorio único y singular, el tipo de proyecto que hace avanzar a las universidades”, el Archivo fue constituido 2008 mediante un acuerdo por el que la Fundación UCEIF quedaba encargada de la recuperación, organización, preservación, custodia y puesta a disposición de la comunidad académica e investigadora de la documentación.

La masa documental formada por más de 17.000 documentos se ha organizado en 24 fondos correspondientes a otras tantas entidades bancarias, destacando el del propio Banco Santander y otras sociedades como el Central o el Hispano Americano. El Archivo dispone también de una biblioteca especializada en temas histórico financieros y una completa colección de memorias de las principales entidades representadas en él, desde 1857 hasta nuestros días.

En colaboración con la Fundación Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes, se ha diseñado un portal web ([www.archivohistoricosantander.com](http://www.archivohistoricosantander.com)) que, por primera vez en el ámbito de los estudios sobre historia bancaria, permite el acceso electrónico al documento a aquellas personas que acrediten su condición de investigadores y vinculación con la vida académica y cultural.

### Apertura social

Además del servicio de documentación bajo demanda para investigadores, el portal web dispone de secciones dirigidas al público general interesado en la historia bancaria contando con recursos tales como galerías fotográficas, vídeos, noticias y presencia en redes sociales para interactuar con los usuarios.

Junto a todo ello, el Archivo Histórico Banco Santander pretende alcanzar, a través del uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, un carácter transnacional, objetivo en el cual ya se han dado los primeros pasos a través de la colaboración con el London Metropolitan Archive y la catalogación de los fondos de la entidad británica Abbey National.

“  
Es el tipo de proyecto que hace avanzar a las universidades”  
José Carlos Gómez Sal



El portal cuenta con secciones específicas para público general y especializado.



[www.archivohistoricosantander.com](http://www.archivohistoricosantander.com)

17.000  
documentos  
24  
fondos

Fundación Biblioteca  
Virtual Miguel de Cervantes  
Banco Santander  
Hispano Americano  
Central

Al frente de este minucioso trabajo ha estado José Antonio Gutiérrez Sebares, quien valoró la página web como una puerta acceso “a una larga historia. Este escaparate constituye una importante herramienta de gran utilidad social”. Gracias a ella, dijo, “miramos a un pasado que nos puede enseñar mucho de cara al presente y al futuro, máxime en los tiempos difíciles por los que atravesamos. Mirar atrás no sé si nos enseñará lo que hay que hacer, pero sí lo que no debemos hacer”.

# Un **centro** de operaciones bancarias neurálgico



Visita al CPD de Cantabria

Los alumnos del Máster en Banca y Mercados Financieros cántabros tuvieron la oportunidad de conocer las profundidades del nuevo Centro de Proceso de Datos (CPD) de Banco Santander en Cantabria, ubicado en el municipio de Medio Cudeyo. Operativo desde 2012, genera 250 empleos estables, la mayoría en puestos de alta cualificación, y se encuentra interconectado con los otros grandes centros de datos de Banco Santander en el mundo: Madrid, Londres, Querétaro (México) y Campinas, Sao Paulo (Brasil).

El CPD de Cantabria tiene la infraestructura necesaria para prestar servicio a más de 90 millones de clientes. Es capaz de gestionar la información de tres billones de transacciones anuales -más de 10.000 por minuto-, almacenar 4.500 terabytes de información y de hacer un billón de comunicaciones a clientes al año. Entre los objetivos más importantes que motivan la creación de un CPD se encuentra

garantizar la continuidad del servicio a clientes, para asegurar el crecimiento y reducir al mínimo el riesgo operacional. Por ello, el CDP cántabro dispone de más de 50.000 dispositivos informáticos en configuración, más de 20.000 servidores de proceso (más de 60.000 unidades centrales de procesamiento).

Actualmente los retos de este tipo de grandes infraestructuras, resumidos en tres: incrementar de los espacios disponibles, aumentar la eficiencia energética y mejorar la seguridad de las infraestructuras.

Aunque no se haya oído hablar de ellos hasta hace fechas recientes, en la actualidad hay 500.000 Data Center en el mundo. Y es que sin ellos la sociedad de la información actual se colapsaría. Por ejemplo, se prevé que, sólo en EEUU, el tráfico de datos se multiplicará por 20 en tres años y que en dos años se duplicará la demanda de almacenamiento de datos (la facturación

actual es de 40.000 petabytes). A partir de 2015 se incrementará la construcción de éstos, y se pasará de las actuales inversiones anuales de 50.000 millones de euros a 80.000 millones de euros por parte de las empresas.

Esta tendencia provoca la demanda cada vez mayor de gestores especializados en data centers. En el caso de Cantabria la instalación del Centro de Proceso de Datos (CPD) más avanzado de Banco Santander ha permitido abrir un nuevo camino formativo, como demuestra la incorporación a la oferta académica de la Universidad de Cantabria del Máster en Dirección de Data Centers, desarrollado en colaboración con Produban, filial tecnológica de Banco Santander, formación pionera y de calidad. Los perfiles demandados de gestores son numerosos: ingenieros eléctricos, informáticos, de telecomunicaciones, civiles así como expertos en logística, en gestión de personal, etc.

# “La asignatura que quita el sueño”

*Organización y control de entidades bancarias*



Ladislao Luna Sotorrío, profesor del Departamento de Administración de Empresas de la UC, es responsable de la asignatura “Organización y control de entidades bancarias”, módulo exigente que conforma una gran parte del programa académico del Máster en Banca y Mercados Financieros, desde su primera promoción.

El profesor recuerda los comienzos del posgrado: "Diseñé el contenido con Myriam García Olalla, la directora de Máster. Para ello fuimos al Banco Santander para que nos ayudaran a contar cómo se organizan allí las cosas. Especialmente, recibimos el apoyo de dos de sus miembros, los que mejor entendieron el proyecto del Máster y de esta asignatura en concreto, quizá por su vinculación a Cantabria: Carlos Hazas y Francisco Navamuel".

La filosofía que subyace en esta asignatura y que se extendió a todo el Máster es que se nutre de la 'transferencia inversa', es decir, entendida en un sentido diferente al habitual en el ámbito universitario: es la transferencia de conocimiento de la empresa a la UC, de forma que la experiencia empresarial completa los conocimientos teóricos universitarios.

### Del Banco a las aulas

"La gran diferencia es que son los directivos del Banco quienes vienen al Máster a contar las novedades, lo último incorporado, permitiendo así mantener la materia permanentemente actualizada y en evolución conjunta con el Banco. Se trata de coger la realidad del Banco y llevarla al aula", explica el profesor Luna.

Cada año pasan por las clases de El Solaruco al menos seis profesionales del Banco. "No podemos dejar de mencionar a algunos de los directivos que han participado durante más de diez años y, por tanto, forman parte el 'núcleo duro': Jesús Enríquez, Cristóbal Miralles, Miguel Ángel Piedra, Francisco Javier Sánchez, Imara Barrera, Guillermo Ostos, José Miguel González Maturana...".

Gracias a la labor de estos expertos la asignatura "es un ejemplo de cómo la universidad utiliza a la empresa

# Transferencia inversa



Los alumnos del máster se benefician de la "transferencia inversa" que nace de la experiencia empresarial complementando los conocimientos teóricos universitarios.

para mantenerse pegada a la realidad, seguir los últimos avances y que cuando los alumnos llegan a la empresa no

“

*Ladislao Luna Sotorrió*

*...es un ejemplo de cómo la universidad utiliza a la empresa para mantenerse pegada a la realidad, seguir los últimos avances"*

*La gran diferencia es que son los directivos del Banco quienes vienen al Máster a contar las novedades, lo último incorporado. Se trata de coger la realidad del Banco y llevarla al aula"*

2
1

se encuentran algo diferente, sino que ya conocen la realidad. En este sentido no se puede acusar a la universidad de estar alejada de la sociedad", razona Luna.

### El sacrificio exigido

En cuanto al resultado final es un elevado éxito académico que hace que la asignatura sea la de mayor carga docente del Máster y una de las mejor evaluadas por los alumnos en todas las ediciones (Santander, México y Casablanca). Los alumnos sufren durante el desarrollo de la asignatura porque es muy exigente, pero luego se ven los frutos del trabajo realizado.

En México, por ejemplo, se ha llevado tres años el reconocimiento a la asignatura de todas las maestrías con mejores resultados. Para el responsable del módulo "esto evidencia a lo largo de los años que se trata de una fórmula de éxito reconocida por las diferentes generaciones que van pasando por el máster".

En cuanto a su estructura, la asignatura se articula del siguiente modo. Primero está el apartado de "Organización", que abarca cinco temas en los que se habla de qué es un banco, qué características tienen los contratos de la banca, qué productos existen para

empresa y particulares, y a grandes rasgos cómo es la organización funcional, "para que cualquier alumno del máster sepa qué hay detrás de cada puerta del



banco". Esto último no se aborda con precisión porque ya se trata en otras asignaturas, pero si una visión de conjunto.

La parte de "Control de gestión" -que se imparte también fuera, en México y Marruecos, con un módulo de 40 horas lectivas- se lleva a cabo mediante un sistema de simulación. En ella se habla de los indicadores de gestión, racionalización de recursos, rentabilidad y calidad, y se simula el proceso de toma de decisiones.

Otra peculiaridad es que "no se permite no saber", remarca Luna. Los alumnos deben repetir los exámenes hasta que se conoce la materia adecuadamente, se les pide al menos un notable. Esto supone mucho trabajo para todos: para el profesor la evaluación es muy dura; pero los estudiantes salen bien formados. Algunos profesores me dicen que genero Síndrome de Estocolmo, bromea. "Le digo a todas las generaciones que lean esto que fue sin querer. Les pido disculpas, fue sin ánimo de fastidiar, fue sólo para cumplir con los objetivos".



Sergio Rodrigo



Ángela Ramírez



Carmen Cortés



José Fernández



Margarita Meibán



Fernando de Celis

*“ La asignatura es muy exigente pero a la vez es muy interesante porque no se parece en nada a lo que hemos visto en la carrera”*

*Alumnos de la XVIII edición de Santander*

## La otra cara

En cuanto a los alumnos del Máster en Banca y Mercados Financieros, para ellos la asignatura "Organización y control de entidades bancarias" es todo un reto. La docencia se organiza con un proceso de evaluación continua donde el estudiante tiene que estar trabajando todo el tiempo. Además se forman equipos que entran en competición. Uno de ellos este año estuvo compuesto por Fernando de Celis, Carmen Cortés, José Fernández, Margarita Meibán, Ángela Ramírez y Sergio Rodrigo, de la XVIII edición impartida en Santander. "La asignatura es muy exigente pero a la vez es muy interesante porque no se parece en nada a lo que hemos visto en la carrera. El planteamiento también, porque es un reto constante para todos nosotros, ver qué grupos llegan antes a la solución de los casos, sacarlo poco a poco..." , comentan.

La mayor dificultad de la asignatura radica en llevar todo el material al día "es casi imposible" porque hay que ser muy constante. El añadido de tratarse de un trabajo en grupo es otra dificultad que superar porque, a la vez, tienen que cumplir con otros trabajos individuales y compaginar todo con el tiempo tan limitado y "es complicado".

"El último trabajo", pone Rodrigo como ejemplo, "consistía en proponer una medida individual y ver cómo afectaba a lo que ya habíamos hecho anteriormente sobre control y rentabilidad. Se trata de pensar cómo puedes mejorar el banco y aplicarlo. Tiene mucho más valor que resolver un enunciado paso por paso".

"Afortunadamente nos llevamos bien y eso ayuda en la labor en equipo", afirma Meilán. "Además, la dedicación necesaria es de tiempo completo, así que tantas horas reunidos en El Solaruco y en el Paraninfo también nos ha unido más: esta asignatura implica toda una convivencia", concluyen los miembros del equipo.



Como se ha dicho, la asignatura nace de un proceso de transferencia inversa: a partir de una empresa puntera como es el Banco Santander se obtiene el conocimiento para crear una asignatura pegada a la realidad y permanentemente actualizada.

Pero este conocimiento no se aplica sólo al Máster en Banca y Finanzas, sino también a otros como el MBA de la Universidad de Cantabria (asignatura "Planificación y control estratégico") y al campo investigador.

"Dado que los recursos de la universidad son limitados para entrar en diseños de gestión para la banca, decidimos aplicar esos conocimientos a un ámbito donde las necesidades técnicas fuesen menores, como el sector primario", explica el profesor Luna.

Así, 1999 fundó el grupo de investigación que actualmente se denomina "Gestión Económica para el Desarrollo Sostenible del Sector Primario" y potencia cinco líneas de investigación: desarrollo sostenible, responsabilidad social empresarial, desarrollo de sistemas, estudios de

mercado de los productos alimentarios y administración de empresas.

Su ámbito de estudio es global trabajando tanto a nivel local -es el caso del "Estudio del efecto de las limitaciones de capturas de anchoa en el cantábrico en las empresas transformadoras de Cantabria"-, como internacional -por ejemplo, "Sistema de seguimiento de la oferta de productos de pesca y acuicultura en los países de la UE". En este sentido, además de la realización de estudios económicos, el grupo crea herramientas de gestión y apoyo a la toma de decisiones para las instituciones, abarcando incluso el desarrollo de *software*.

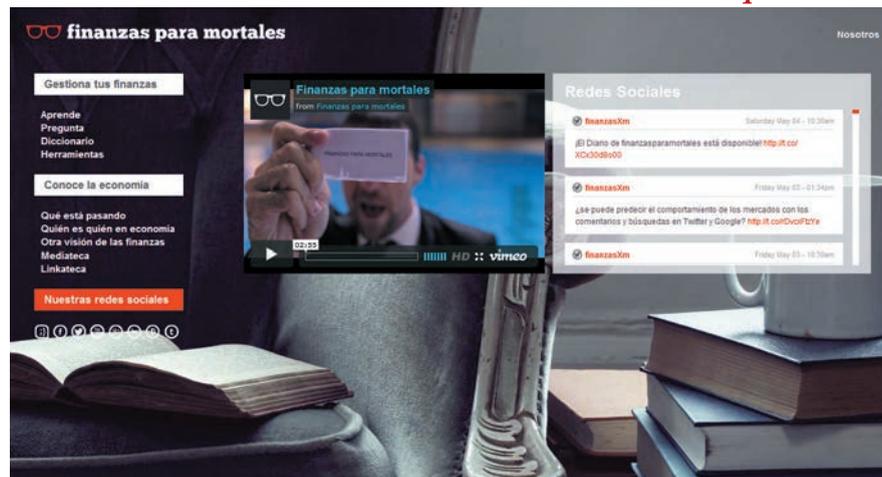
En sus años de existencia, el trabajo académico de este grupo integrado por 10 investigadores es significativo: 69 publicaciones -32 libros y 27 artículos-, 56 ponencias en congresos nacionales e internacionales y la formación de doctores y futuros profesores, que han dado lugar a más de 25 proyectos de investigación. Es destacable, asimismo, la generación de recursos para la Universidad a través de su facturación de servicios (por encima de los dos millones de euros).

La Fundación de la Universidad de Cantabria para el Estudio y la Investigación del Sector Financiero (UCEIF) -creada por la Universidad de Cantabria (UC) y Banco Santander para el desarrollo de actividades conjuntas- presentó en diciembre en el Museo Reina Sofía (Madrid) su macroproyecto para mejorar de la orientación y educación financiera de los jóvenes, especialmente los universitarios, y acercar la cultura financiera a todos los ciudadanos en general: el portal [www.finanzasparamortales.com](http://www.finanzasparamortales.com)

“Finanzas para mortales” es uno de los primeros frutos del Santander Financial Institute (SanFI) -centro de formación, investigación y transferencia de la Fundación UCEIF- y cuenta con la colaboración, entre otras instituciones, de la Cátedra de Finanzas de la Universitat de València, la Cátedra de Finanzas Universidad Pontificia Comillas, la red de Cátedras de Responsabilidad Social, la Fundación Centro Internacional de Formación Financiera (CIFF) de la Universidad de Alcalá de Henares, la Fundación de Estudios de Economía Aplicada (FEDEA) y Universia, la mayor red de universidades de habla hispana y portuguesa.



*Un nuevo portal para la educación financiera de todos los públicos*



El portal se presentó en diciembre de 2012 e el Museo Reina Sofía (Madrid).

En cuanto a contenidos, “Finanzas para mortales” ofrece al público herramientas sencillas y útiles en “Gestiona tus finanzas”: glosarios de conceptos económicos; indicaciones y consejos para gestionar mejor nuestras economías domésticas en el día a día –por

Y no se trata de una opinión personal, el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) confirmaba en un reciente estudio que los problemas económicos fueron una de las principales preocupaciones de los españoles en el pasado año 2012.

‘traducido’ la información para el público de a pie, que es lo que se demandaba”, afirma.

### Interacción constante

En este sentido, a través de diferentes secciones del portal web es posible ofre-



**Las nuevas tecnologías son un recurso clave para el éxito de este proyecto de difusión del conocimiento universitario en la sociedad.**

ejemplo, para planificar el presupuesto familiar, o qué tener en cuenta a la hora de pedir un crédito o una hipoteca-; numerosas aplicaciones, por ejemplo, para llevar al día los gastos o, esto interesa los *freelance*, calcular cuánto cobrar por un trabajo.

Para Martínez “hacía falta” dar acceso al conocimiento existente. “Las herramientas estaban ya ahí, por ejemplo en páginas de la CMNV, de la Unión Europea, de las universidades... Nosotros las hemos reunido y hemos

cer opiniones y exponer inquietudes o consultas a las que los expertos –los denominados “divinos” (vs. “mortales”)- de las instituciones colaboradoras dan respuesta de forma divulgativa y con un lenguaje muy cercano.

El apartado “Conoce la Economía” permite al usuario seguir la actualidad económica -a través del Diario y La Hemeroteca-, sus protagonistas, y conocer puntos de vista de expertos en la materia para entender lo que sucede. La web también incluye vídeos explicativos y otros contenidos con licencia *creative commons*, películas de temática económica y enlaces de interés con los que completar la información sobre estos temas.

### “Divinos” a pie de calle

Francisco Javier Martínez, director general de la Fundación UCEIF y del SanFI, explica la necesidad de crear esta web: “La crisis económica que comenzó en 2008 puso de manifiesto que existían ciertas carencias en la cultura financiera del público general”.

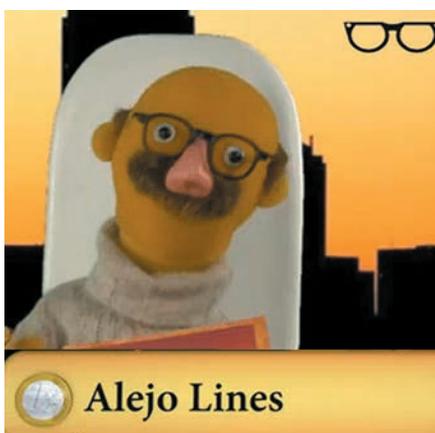


Francisco Somohano y Javier Martínez, en la UC, con el equipo gestor de la wiki.

Asimismo Francisco Somohano, profesor de la Universidad de Cantabria y miembro del Comité Editorial de la web, valora “Finanzas para mortales” como “punto de encuentro y foro de colaboración”, especialmente a través de Wiki Finanzas: “En la Wiki, que coordinamos desde la UC, los usuarios pueden colaborar con sus aportaciones tanto en formato escrito como audiovisual”.

Las nuevas tecnologías son un recurso clave para el éxito de este proyecto de difusión del conocimiento universitario a la sociedad. Además de la web, el proyecto con sus pocos meses de andadura en público, tiene una fuerte presencia en redes sociales como Twitter (con más de 800 seguidores) o Facebook (360) y apuesta firmemente por los contenidos audiovisuales a través de su canal en Youtube que complementen la información (14500 reproducciones de vídeos)

Ambos responsables coinciden en que es sólo el comienzo: “la web está viva, seguirá creciendo y orientándose a las necesidades detectadas por el público y la actualidad”.



### Tres funciones, decenas de proyectos

La Fundación UCEIF, como parte estratégica de Cantabria Campus Internacional, desarrolla sus actividades promoviendo la excelencia en: la formación -con el Máster en Banca y Mercados Financieros impartido en Santander, México y Marruecos como máximo exponente-; la investigación, con ejemplos como los Premios a Tesis Doctorales o la creación del Santander Financial Institute (SanFI) que próximamente contará con investigadores de prestigio internacional y la transferencia del conocimiento a toda la sociedad, con iniciativas como la gestión del acceso a la información del Archivo Histórico del Banco Santander o la puesta en marcha de estas “Finanzas para mortales”.

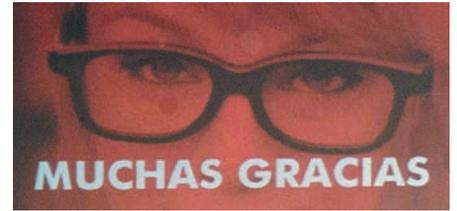


Foto de grupo de los asistentes a la presentación del nuevo portal financiero.



El dúo cómico formado por Juan Luis Cano y Guillermo Fesser, conocidos popularmente como Gomaespuma, amenizaron el acto de presentación.

# XI PROMOCION DEL MASTER EN BANCA Y MERCADOS FINANCIEROS



*Alumnos de la undécima promoción del Máster Universitario en Banca y Mercados Financieros.*



*David Pascual Antuña*



*Borja Terán Martínez*



*Javier Casanueva Oria*



*Javier Álvarez Jorin*



*Patricia Crespo Ruiz*



*Antonio Sánchez Malagón*



*Raul Clemente Landaluce*



*Jorge López Puerto*



*Juan Pérez Salas*



*Roberto Arbide Blanco*



*Susana Cobo Santiago*



*Elena Sáiz Zamanillo*



*Aurora Fagúndez Toca*



*Raquel Menéndez Noriega*



*Sonia Zorrilla García*



*Miguel Ángel Suárez Vega*



*Adrián Larraceleta García*



*Jesús M. Garmilla Valladares*



*Carmen Ortiz Fernández*



*Eva Herrán Pedraja*



*Eva Cano Ortiz*



*Valery Lagullo Rasilla*



*Jesús Díaz González*



*Laura Alonso Arroyo*



*Javier Sedano Nócito*



*Mercedes Martín Goicoechea*



*Thu Phuong Tran Thi*



*Cristina Díez Alegre*



*Amaya Urzay Llano*



*Estibaliz Arteagoitia Orue*



*Susana Peña Aparicio*



*Marta Zurbano Azqueta*



*Ruth Sánchez Salas*



*Paola Sáinz de la Maza*



*Alberto Ceballos López*



*Roberto C. Bruña Hernández*

## Qué fue de la... décimotercera promoción de **México**

# "El movimiento se demuestra *andando*"

Aunque con dos puntos de partida diferentes y muchas paradas de por medio, el tren del destino y una misma vocación hacia el Negocio Internacional hicieron que Martha Bayter y Carlos Pla se encontraran en México, en el Máster Internacional en Banca y Mercados Financieros. Estos compañeros de la décimotercera promoción mexicana nos cuentan sus experiencias durante y después de cursar el posgrado.



### **Carlos Pla Pallarés**

#### FORMACIÓN

**Máster Internacional en Banca y Mercados Financieros,**

Universidad de Anáhuac-Universidad de Cantabria, México (2012)

**Licenciado en Económicas, Negocio Internacional,** por la Universidad de Zaragoza de España (2009)

**Económicas en la Escuela Superior de Negocios y Derecho**

Ryszarda Lazarskiego de Varsovia, Polonia (2008)

### **Martha Cecilia Bayter Mendoza**

#### FORMACIÓN

**Máster Internacional en Banca y Mercados Financieros,** Universidad de Anáhuac-Universidad de Cantabria, México (2012)

**Máster Finance et Strategie, Specialite en International Business** Institut D'études Politiques De Paris – Sciences Po Paris [París (2008)]

**Graduada en Finanzas y Relaciones Internacionales por la** Universidad Externado de Colombia (2007)



Martha Cecilia Bayter Mendoza



## "Nos prepararon para desafiar los nuevos retos de la banca y los mercados"

### ¿Cómo conociste la existencia del Máster?

Desde principios del año 2010 tenía la inquietud de realizar estudios de posgrado. Investigando en internet sobre oportunidades de estudiar en el exterior, encontré en Universia la convocatoria de beca para el Máster en Banca y Mercados Financieros en México.

### ¿Por qué no escogiste un Máster ofrecido por otra institución?

El Master UC-Banco Santander es un posgrado internacional, con doble titulación y oportunidad de prácticas profesionales en el Banco Santander, lo que supone un plus frente a los otros programas ofrecidos.

### ¿Qué opinas del programa académico?

Destacaría materias como "Organización y gestión de entidades bancarias"

*"El Master UC-Banco Santander es un posgrado internacional, con doble titulación y oportunidad de prácticas profesionales en el Banco Santander, lo que supone un plus frente a los otros programas ofrecidos"*

impartida por Ladislao Luna, "Entorno económico y financiero" impartida por Laura Iturbide, y "Análisis del mercado de valores y nuevos productos y mercado financiero" impartida por el Maestro Jorge Fregoso, entre otras. La

docencia te permite aprovechar el programa al máximo.

### ¿Por qué escogiste hacer prácticas en España?

Al finalizar la maestría, los tres mejores estudiantes de la promoción son convocados para participar en un concurso que consiste en realizar las prácticas profesionales en España. De allí surge la oportunidad de trabajar en Ciudad Financiera del Grupo Santander en Boadilla del Monte, Madrid.

### Y ahora ¿en qué trabajas?

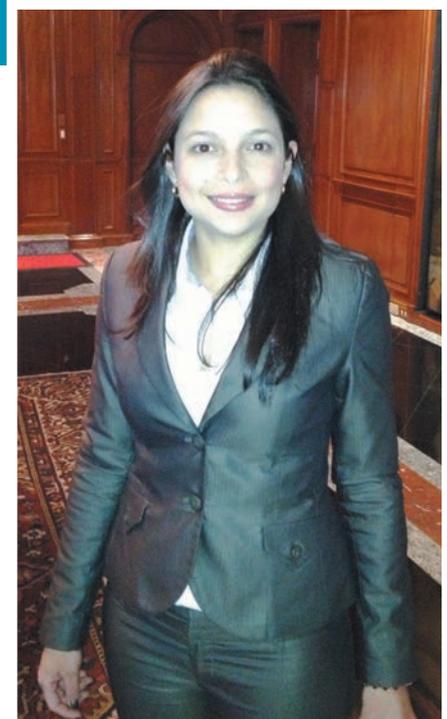
Me desempeño como *Associate en Equity Capital Markets* (ECM) de Santander México. Con el quipo, nos encargamos de los procesos de originación y estructuración de distintas operaciones, tales como: IPOs (*Initial Public Offering*), *Follow On*, *Convertibles*, *Block Trades*, *Fibras* y *Sibras*.



Martha Bayter en una visita a Barcelona.

Nacida en el seno de una familia colombo-libanesa, en la ciudad de Valledupar, en el norte de Colombia, Martha Bayter resalta entre sus valores la familia, los principios éticos y morales, y la importancia del estudio y el trabajo. Tras finalizar un periodo de prácticas en Madrid (España) hoy en día trabaja como Asociada en Mercados de Valores (ECM) de Santander México, tras adquirir experiencia en el área Fusiones y Adquisiciones (M&A) - Corporate Finance, valorando compañías, y en el área de Project Finance donde evaluaba de proyectos PPP y proyectos "project finance" en los sectores hotelero, construcción y de infraestructuras.

Martha  
Cecilia  
Bayter  
Mendoza



### Describe como profesional de la banca

Joven con alto potencial, experiencia en finanzas corporativas y banca de inversión. Con un espíritu crítico y emprendedor, destacada por mi compromiso frente al estudio y al trabajo. Capacidad de liderazgo, habilidades comunicativas, buenas relaciones interpersonales, gran iniciativa y disciplina, que permiten adaptarme fácilmente al trabajo en equipo, laborando con profesionalismo, independencia y mínima dirección.

### De todas ellas ¿cuáles has adquirido gracias al Máster?

Además de adquirir conocimientos técnicos, el Máster me ha ayudado a desarrollar habilidades para criticar constructivamente, ha desarrollado mis habilidades comunicativas y sin duda ha potencializado el trabajo en equipo. A nivel personal, la experiencia de estudiar en un país diferente alrededor de año y medio, además de enriquecerme culturalmente, me ayudó a ser más interdependiente y me

enseño a tomar decisiones objetivamente.

### Si tuvieras que quedarte con un recuerdo de tu época en el Máster ¿cuál sería?

Me queda el recuerdo de mi grupo de trabajo: Laura Rodríguez, Paulino Manríquez, Carlos Pla y Christian Nares, quienes en equipo trabajamos siempre para aprovechar al máximo el master, dando lo mejor de cada uno en beneficio de todos.

### Has vivido en entornos y culturas muy diferentes entre sí ¿Cómo has sorteado el choque cultural?

Además de Colombia, Francia, México y España, estuve en Canadá durante el verano del 2002 con el objetivo de perfeccionar mi inglés.

Desde pequeña mis padres me inculcaron la diferencia entre cada uno de los seres humanos y lo importante que es respetar y tolerar. Desde luego que en cada lugar donde he estado he notado



Martha Bayter junto a sus compañeros del Máster Banca y Mercados Financieros de la décimotercera promoción de México.

diferencias culturales, sin embargo no ha sido difícil adaptarme, al contrario, me han enriquecido tanto cultural como intelectualmente y a nivel personal.

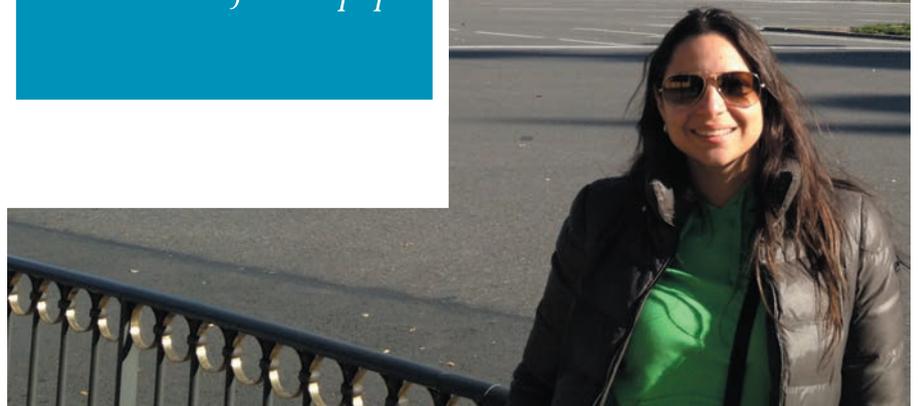
**¿Ya tienes el próximo destino en mente?**

Existe un programa llamado Futuros Directivos Santander, que consiste en preparar a jóvenes en su camino a la dirección de distintas áreas. Durante tres años, trasladan al FUDI a países diferentes donde el banco tiene presencia. En un futuro me gustaría ingresar en este programa y regresar a mi país a llevar la experiencia que he adquirido en este proceso durante la estancia en el extranjero.

**Si te preguntara sobre este postgrado un futuro alumno ¿Qué le dirías?**

Ten la confianza de haber elegido un buen Máster, que te preparará para desafiar los nuevos retos de la banca y los mercados, en un mundo donde cada día la competencia es más fuerte y nos impulsa a ser cada vez mejores.

*“...el Máster me ha ayudado a desarrollar habilidades para criticar constructivamente, ha desarrollado mis habilidades comunicativas y sin duda ha potencializado el trabajo en equipo”*



*Carlos Pla Pallarés*

# “ No hay que acomodarse ni conformarse con cualquier cosa ”

Aunque es español, estudió un año en Polonia, residió otro en Reino Unido y Desde 2010, Carlos Pla vive en México donde, gracias a una beca concedida por la Fundación UCEIF, se trasladó para cursar el Máster Internacional en Banca y Mercados Financieros que imparten la Universidad de Anáhuac y la de Cantabria (UC) conjuntamente con Banco Santander. Tras obtener el doble título concedido por dichas universidades y adquirir experiencia en el ámbito de las inversiones, en la actualidad es Subdirector de Banca Corporativa de Grandes Empresas.

## ¿Cómo conociste la existencia del Máster?

Por Internet, a través de la web de Universidad. Recuerdo que tuve que inscribirme y escribir una carta sobre porqué estudiaría un Máster en Banca y porqué en México.

## ¿Por qué irse a México a estudiarlo cuando dispones de una “versión española”?

Lo primero porque me ofrecieron una beca para cubrir la matrícula del Máster y además tenía la posibilidad de hacer prácticas en Banco Santander. Estaba viviendo en Inglaterra y cuando estás fuera de casa, es más fácil moverse. Aunque estaba el Máster en la Universidad de Cantabria, ir a México becado me diferenciaba, pero no fue una decisión sencilla.

**¿Qué te condicionó para escoger este Máster frente a los ofrecidos por otras instituciones?**

La posibilidad de hacer un posgrado especializado en Banca y las prácticas durante año y medio en Banco Santander México, en plena expansión.

**¿Cómo fue la adaptación a la vida en México?**

Contando España, éste es el cuarto país en el que he vivido. México es muy parecido a España y tratan muy bien a los extranjeros. Y aunque tiene cosas negativas, posee otras muy buenas que invito a conocer (el que las quiera saber tendrá que venir). Con el paso del tiempo me quedo con toda la gente que he conocido en el camino y con las experiencias vividas.

**De todas las materias que abordaste durante el programa académico cuál o cuáles son las que más te interesaron o destacarías.**

Todas asignaturas te aportan conocimientos. Siempre gustan más unas que otras, pero en un mundo tan globalizado y dinámico no está demás tener una buena base. Las principales asignaturas para mí: Matemáticas, Contabilidad, Derecho, Recursos Humanos, Actualidad Económica, Auditoría, Marketing, Finanzas, Análisis de mercados, etc.

**¿Te quedaste con ganas de preguntar algo a algún profesor?**

No, la dinámica del Máster hace que estés en constante participación en clase, por lo que permite a todos los alumnos a estar interactuando. Ade-

más el número de estudiantes que componen las clases hace que la comunicación sea muy fluida.

**¿En qué trabajas actualmente?**

En mayo de 2012 termine el Máster y me ofrecieron una plaza de Asesor de Inversiones en el área donde hice las prácticas. Desde enero de 2013 soy Subdirector de Banca Corporativa de Grandes Empresas.

Todos las entidades financieras vendemos prácticamente los mismos productos y con los mismos precios, por lo que el cliente busca un valor agregado. Estos valores añadidos son básicamente servicio y confianza, y es en estos dos aspectos donde intento mejorar continuamente. En las empresas que atiendo, la clave es conocer las necesidades del cliente y conocer los productos.

*“La dinámica del Máster hace que estés en constante participación en clase”*



**Describe como profesional de la banca:**

Desde el principio he tenido claro que lo que más me gusta es el trato directo con el cliente y para llevarlo a cabo tienes que estar en un área comercial.

**¿Qué competencias has adquirido gracias al Máster?**

La principal y más obvia ha sido el conocimiento del mercado mexicano. También la historia de las principales crisis económicas del país, las empresas



fundamentales y algunos tecnicismos que en España se denominan con otros términos. También he desarrollado cualidades que me van a servir mucho en el futuro, ya que durante año y medio trabajas (de 9 de la mañana a 6 de la tarde) y estudias (de 7 de la tarde a 10 de la noche) lo que te hace vivir situaciones de mucha tensión y estrés.

### ¿Y en un plano más vital?

Ha sido importante conocer a gente del mismo medio al que me dedico y ver su forma de trabajar, tanto cualidades como defectos. En lo personal, la experiencia fue muy enriquecedora.

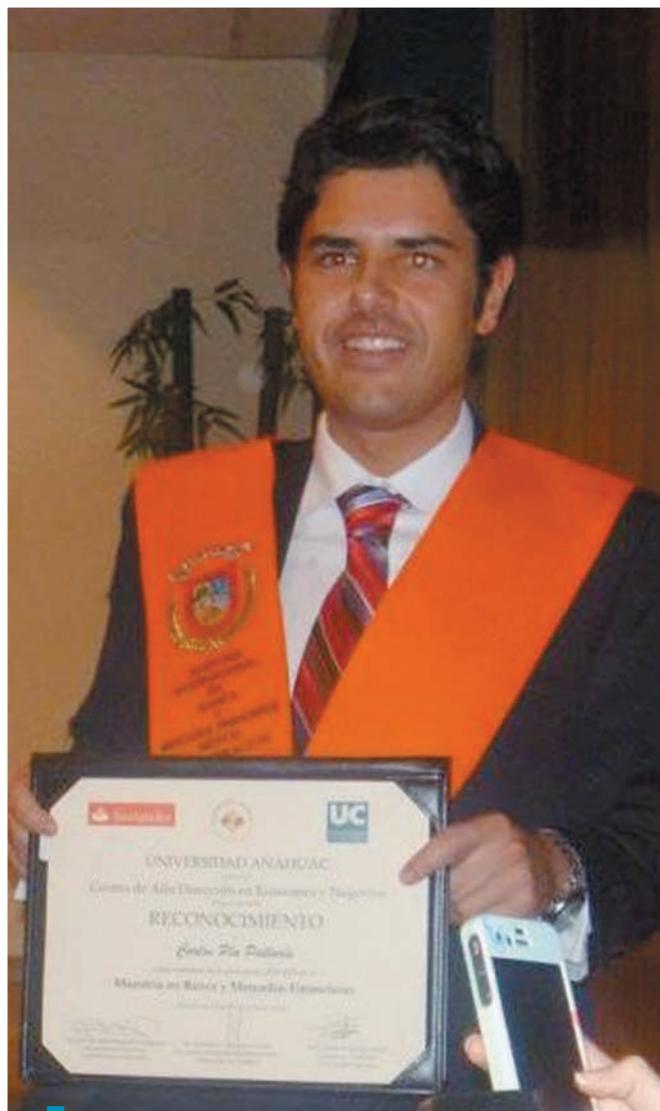
### Si tuvieras que quedarte con un recuerdo de tu época en el Máster ¿cuál sería?

Me quedaría con el de los compañeros, ya que fue una temporada muy intensa y después de una semana dura (teniendo clases incluso algunos sábados) había que reunirse el resto del fin de semana para continuar trabajando y poder entregar trabajos. Después de dieciocho meses así aprendes a valorar el tiempo libre.

### ¿Alguna recomendación a futuros alumnos?

El momento actual para los jóvenes está muy difícil en España. A todos los estudiantes, especialmente a los españoles, les recomendaría que se formaran bien, aprovecharan todas las asignaturas al máximo. Cuando te esfuerzas, las recompensas llegan. Otra recomendación personal es que sean ambiciosos, que no se acomoden ni se conformen con cualquier cosa. En agosto de 2010 estaba sirviendo copas en Londres y hoy atiendo a empresas que cotizan en bolsa, aerolíneas en plena expansión o compañías con más de 30.000 empleados en México.

“  
Mi principal valor es  
ofrecer servicio y  
confianza”



Carlos Pla se graduó en mayo de 2012, obteniendo la doble titulación de las Universidades de Anáhuac y Cantabria.

>2012 finalización  
del Master

“Otra recomendación personal es que sean ambiciosos, que no se acomoden...”

2013<

Subdirector de Banca Corporativa de Grandes Empresas



# “Las agencias de calificación de riesgos son imprescindibles”

Manuel José Revuelta Palacio comenzó a ejercer como profesor en Máster en Banca y Mercados Financieros en el curso 2004-05. Una ponencia que cada año aporta a los estudiantes de Cantabria su experiencia profesional con las agencias de *rating* o de calificación de riesgos.

Probablemente sea la única persona en Cantabria que tiene contacto con las agencias de *rating* o de calificación crediticia, ya que las grandes entidades tienen a sus profesionales de *rating* en las centrales de Madrid.

AGENCIAS  
DE CALIFICACIÓN  
DE RIESGOS

### ¿Cuál es el objetivo de impartir una charla sobre agencias de rating?

Pretendo trasladar los principios básicos relacionados las agencias de calificación: las escalas de calificación, triple A, doble A... hasta el bono basura y, por supuesto, la metodología que emplean para calificar tanto empresas como a instituciones públicas.

### ¿Por qué es importante para los estudiantes conocer estos servicios?

Las entidades financieras cuentan con Departamentos de Valoración de Riesgos cuya función es semejante a la de estas agencias. Estos departamentos elaboran lo que se conoce como *ratings* internos. Pero la existencia de los *ratings* externos, los que elaboran las agencias, sigue teniendo un gran valor porque sirven como contraste. Por eso es muy importante conocer con qué criterios realizan sus calificaciones.

Por otra parte, el conocimiento, siquiera básico, de cómo funcionan las agencias de calificación es imprescindible para cualquier profesional relacionado con el mundo de las finanzas.

### ¿Cómo han ido evolucionando el alumnado durante los años que has impartido clases en el máster?

Desde luego el conocimiento previo que los alumnos tienen de estas agencias ha ido evolucionando a lo largo del tiempo, porque se han puesto "de moda", no hay más que ver los informativos. En los primeros años, las preguntas delataban la ausencia de nociones mínimas, pero ahora mismo son de una mayor profundidad y los estudiantes ya conocen qué son los *ratings* e incluso plantean cuestiones complicadas y de opinión en relación con la actualidad, por ejemplo, sobre la credibilidad de las agencias.

Creo que este conocimiento se ha extendido a todo el conjunto de la so-

ciudad, al menos en aspectos básicos, debido a las numerosas noticias que aparecen en los medios de comunicación.

### Se ha referido a la credibilidad de estas agencias ¿En qué estado se encuentra?

Desde luego, a nivel de la opinión popular, de la gente de la calle, es bastante mala. Teniendo en cuenta el escaso conocimiento general sobre las agencias,



*...el conocimiento, siquiera básico, de cómo funcionan las agencias de calificación es imprescindible para cualquier profesional relacionado con el mundo de las finanzas"*



es normal que la opinión pública asocie la influencia de una agencia a la subida de la prima de riesgo y ésta a más recortes y a la disminución de la calidad de vida.

Además, estoy seguro de que la mayoría no sabe que los calificados pagan por ello. O que, en realidad el servicio

que prestan las agencias de *rating* está dirigido a los grandes inversores, en deuda pública o en títulos, para que sepan el nivel de riesgo en el que incurren. Al emisor de esos bonos le conviene contar con una calificación porque le va a facilitar colocar esos bonos, obligaciones o, simplemente, obtener préstamos en el mercado bancario.

### ¿El que las calificaciones sean sufragadas por los propios sujetos a analizar no entraría en conflicto con la objetividad de la calificación?

Aparentemente si. Es lo que llamo la paradoja del *rating*: aunque lo solicitan y lo pagan los emisores de deuda, realmente para quien es útil es para los inversores. Esto sucede porque, cuando hablamos de mercados de capitales, a los emisores les interesa que les califiquen: siempre será mejor tener un *rating* no muy bueno, que no tenerlo.

En cualquier caso, la supervivencia de una agencia de *rating*, y no olvidemos que algunas tiene más de cien años de vida, se basa en su independencia y rigor a la hora de realizar sus análisis de riesgo.

### ¿Y en el mundo financiero cómo se encuentra la credibilidad de las agencias?

Hay unanimidad sobre que son un instrumento imprescindible. Como todo en la vida, tampoco te puedes fiar absolutamente, pero la opinión generalizada es que son un referencia fundamental a tener en cuenta. Obviamente, han perdido algo de credibilidad porque metieron la pata de forma muy sonora en el caso de las hipotecas *subprime*. Luego, además, tardaron en reaccionar a la hora de bajar las calificaciones y, cuando por fin lo hicieron, sobrerreaccionaron. Por ejemplo, a algunos países del euro nos bajaron los *ratings* demasiado rápido y eso creó una gran desconfianza en los mercados.

**¿Por qué se las considera imprescindibles?**

La mayor valía una agencia es ser reconocida a nivel mundial, independientemente de que en ocasiones puedan cometer errores. Su utilidad reside en que al evaluar el riesgo facilitan enormemente las inversiones internacionales y ahorran costes. A este nivel global, la credibilidad depende de la experiencia y Standard and Poors o Moddy's tienen más de cien años en este campo. La experiencia no es una cosa que se consiga de la noche a la mañana. Piensa que cuando se califica un bono, hasta que éste no se repaga al vencer su plazo, dentro de 6, 8 ó 10 años por ejemplo, no se ve si la calificación era acertada.

Por eso, aunque nazcan agencias nuevas, como la española Axexor, para que consigan el prestigio de las ya existentes tiene que pasar mucho tiempo y demostrar que lo hacen muy bien.

**¿Las valoraciones negativas han podido agravar la crisis económica en España?**

Sobre el caso reciente de España, en plena crisis, evidentemente la disminución del rating no ayudó al país, aunque en estas situaciones es difícil decir si el rating ha sido causa, consecuencia o las dos cosas, un círculo vicioso.

**¿Por ello se demandó la creación de una institución que contrarrestara en Europa la fuerte influencia de agencias anglosajonas como Standard and Poor's, Fitch y Moody's?**

Las tres agencias que me ha citado, Standard and Poor's, Fitch y Moody's, son líderes en el sector a nivel mundial. Pero también existen otras agencias con diversidad de tamaños de mercado. La Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA, por sus siglas en inglés), una especie CMNV a la europea, en base a la reciente normativa de la Comisión Europea, obliga a registrarse y autoriza a las agencias a operar en entorno europeo. La ESMA regula el

sector: primero, estableciendo un decálogo de buen gobierno, un código ético -transparencia en la metodología utilizada e igual para todos los sujetos a calificar-; y luego, obligando a su registro. Además de las tres norteamericanas, en la Unión Europea hay otra

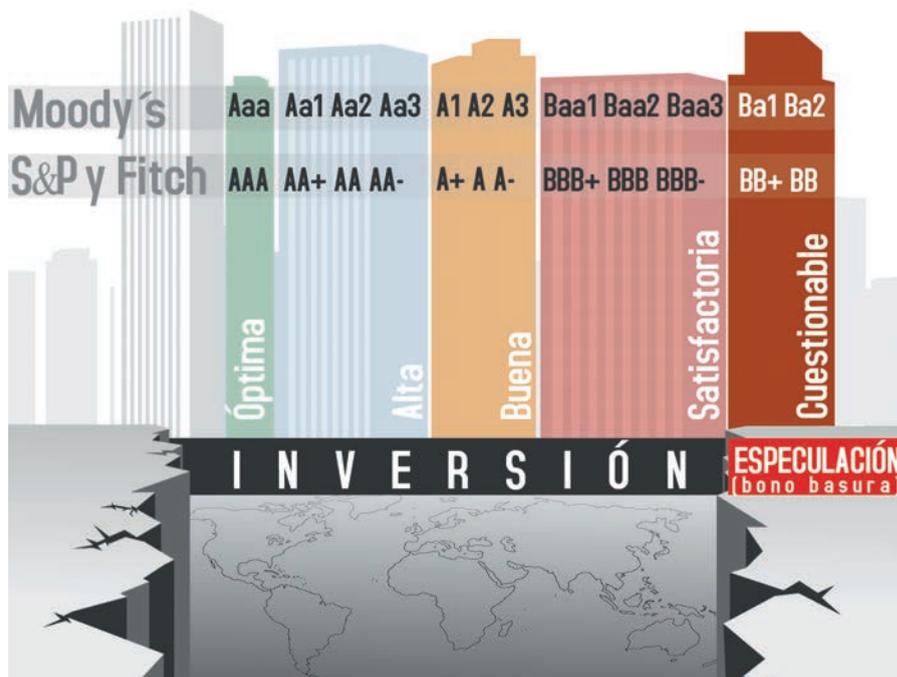
veintena y una de ellas, Axexor, de origen español.

Lo que no tendría sentido es crear una agencia pública ya que le costaría evitar influencias políticas y eso complicaría mucho lograr la necesaria credibilidad.



*Funcionario del cuerpo técnico superior e inspector de finanzas, Revuelta ha ejercido como jefe de Servicio de Política Financiera y Director General de Comercio del Gobierno de Cantabria. Desde julio 2011 y hasta la actualidad, desempeña su responsabilidad como Director General de Finanzas del Gobierno de Cantabria. También ha sido profesor asociado de la UC durante ocho años.*

**ESCALA DE CALIFICACIÓN**



# Y después del máster ¿Qué?

*Siete alumnos del Máster cuentan su trayectoria laboral tras su paso por las aulas del Solaruco.*



El Máster me proporcionó una beca en el departamento de *Trade Finance*. Posteriormente me incorporé al área de Gestión de Empresas.

## RRHH

A partir de ahí inicié mi andadura en el mundo de los RRHH en contacto directo con los clientes. Desde hace 7 años dirijo el departamento de RRHH de Cumbria FSC (empresa de consultoría para sector financiero).



El Máster me proporcionó la oportunidad de comenzar una carrera profesional en banca y posteriormente me ha otorgado los conocimientos de negocio necesarios para desempeñar con éxito mi posición actual en una empresa de servicios financieros. Es muy importante conocer el negocio de la empresa en la que trabajas cuando tienes que seleccionar y desarrollar a su personal.



Entré en el Banco nada más terminar el Máster como becaria (Área de Riesgos Banca Comercial España-Dpto. de Seguimiento). La beca duró 6 meses y al finalizar me hicieron contrato.

## Admisión de riesgos

Dos años después pasé al equipo de Admisión de Riesgos, en la misma área.

## UDO

En 2004 pasé a la Unidad de Decisión de Operaciones Central, dentro del Área de Riesgos Estandarizados. Empecé como analista y actualmente soy Subdirectora de Admisión.



Para mí, el Master supuso una inolvidable experiencia personal y laboralmente me abrió todas las puertas para entrar a formar parte de la plantilla del Banco Santander. Desde luego, creo que sin el Master no estaría donde actualmente me encuentro.



En 2001 me incorporé al Grupo Santander en Calidad Corporativa y me centré en Satisfacción de Clientes.

## Programa STEP

En 2005 fui a Santander Consumer a implantar las mediciones de Satisfacción de Clientes y a finales de 2006 el Grupo me incorporo en el Programa Corporativo STEP de formación para Futuros Directivos. Permanecí 18 meses en Santander Totta en Control de Gestión de Red.

Volví a Madrid a la División Global de Seguros, Área de Negocio América. Tras un breve paso por Marketing Analítico me ofrecieron mi plaza actual de Director de Control de Gestión e Inteligencia Comercial de Internet Corporativo.



El Máster me ha permitido tener una experiencia en Portugal durante 18 meses, conocer otros países como Polonia, Reino Unido, Alemania, Noruega, Italia... y entrar en contacto con gente de otros tantos lugares.



Al acabar el Máster me incorporé como becaria en la división de Riesgos del Banco Santander, donde me contrataron antes de finalizar las prácticas.

### Analista

En el área de Riesgos Mayoristas y de Riesgos de Mercado, primero en labores de riesgo país (durante unos 5 años), y posteriormente como analista de ALM (Assets and Liabilities Management).

### Subdirectora

Actualmente, soy analista de Riesgos Subdirectora en el área de Banca Mayorista, y desde hace 2 años desempeño mi trabajo en el departamento de Financiaciones Estructuradas



El Máster me ha aportado una visión global de cada división del grupo Santander y de qué funciones desarrollan cada una de ellas. Además, me ofreció la oportunidad de comenzar a trabajar en el banco. Ya son casi 9 años en la división de Riesgos del Banco.



De octubre de 2005 a enero de 2006 realicé una beca de prácticas en Territorial de Riesgos Madrid.

A partir de febrero y durante 4 años ejercí como Analista de Riesgos UAE Leganés (en la Territorial de Riesgos de Madrid).

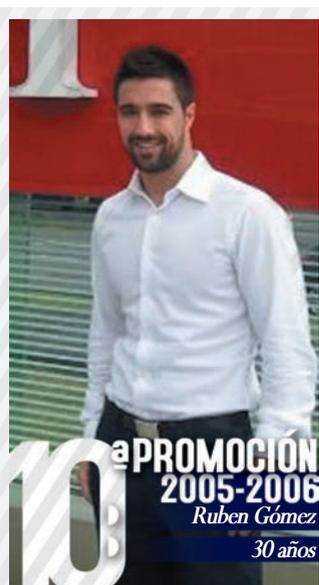
### Analista

Entre mayo de 2010 y mediados de 2012 fui Analista de Riesgos Inmobiliarios UAE Madrid (Territorial de Riesgos de Madrid).

Desde agosto de 2012 hasta ahora: Analista de Seguimiento de Carterizados (Área de Riesgos de Banca Comercial España).



El Máster en Banca ha sido la puerta para incorporarme al mundo laboral dentro del sector de la banca y me ha proporcionado la formación y los conocimientos necesarios para desarrollar mis funciones con eficacia.



Julio de 2006: Tras acabar el Máster entré en el banco como asesor financiero en la oficina principal de Valencia.

Desde junio de 2008: Comparto mi anterior responsabilidad con la directora en funciones durante unos meses.

### Director oficina

En diciembre de 2008 me nombran director de la oficina Antonio Machado en Torreveja.

En abril de 2012 me incorporo como gerente de Crédito Varejo en San Paulo (Brasil). En enero del 2013 entro en el Área de desenvolvimiento comercial, a la cual pertenezco en la actualidad.



Con el Máster aprendí a gestionar y trabajar día a día con condiciones de estrés y presión muy altas, a contrarreloj, algo que despues te encuentras en el día a día en la oficina, con clientes, objetivos y compromisos que cumplir.



Inicié mi trayectoria en BBVA con una beca de seis meses formando parte del Área Corporativa de Riesgos (Dpto. "Riesgos No Bancarios"), dedicado principalmente a gestionar el riesgo fiduciario del Grupo

### Riesgos no bancarios

Al finalizar la beca me contrataron para seguir formando parte del mismo equipo.

### Risk Analyst

Tras varios cambios organizativos, actualmente ocupo el puesto de Risk Analyst, Global Risk Management at BBVA.



Haber realizado el Máster me ha proporcionado un conocimiento global del negocio bancario que ha sido fundamental para mi desarrollo personal y profesional. Una vez finalizado el Máster, te sientes confiado y capacitado para afrontar cualquier aventura profesional.

Visita a la Ciudad Financiera de Banco Santander

# Una radiografía del Banco



Una representación de 57 estudiantes del Máster Internacional en Banca y Mercados Financieros visitó España durante la primera semana de marzo, siguiendo un programa de actividades desarrolladas en la Ciudad Financiera Grupo Santander en Madrid que les mostró *in situ* las unidades que articula Banco Santander y su funcionamiento.

Los días 4, 5 y 6 de marzo, los alumnos visitaron la Ciudad Financiera del Santander en Boadilla del Monte, Madrid, para conocer su funcionamiento y las estrategias de las diferentes Divisiones. Se trata de alumnos de España (decimoséptima promoción), México (decimotercera) y Marruecos (quinta) que actualmente se encuentran cursando el posgrado en alguna de las ediciones que se imparten en estos países.

En cuanto a profesores que acompañaron a los alumnos fueron por parte española Myriam García Olalla, Juan José Gutiérrez Alvear y Francisco Javier Martínez García, director general del Máster. Por parte de la Universidad mexicana de Anáhuac, el coordinador Jorge Fregoso Lara. Y por parte marroquí Abdelouahed Alaqui Mdaghri, director académico del Máster en la Universidad Hassan II.

# Equipo



Los estudiantes del Máster en Banca y Mercados Financieros conocieron diversos departamentos.



La recepción institucional estuvo a cargo de Matías Rodríguez Inciarte, vicepresidente tercero del Banco, quien destacó la fortaleza de los valores del Santander, así como su apuesta permanente y apoyo al mundo universitario, al desarrollo de la ciencia, del conocimiento y del talento siempre, pero muy especialmente en situaciones difíciles.

Durante el acto de bienvenida a los jóvenes el director general y el director de la División de Recursos Humanos, José Luis Gómez Alcuturri, destacó la importancia de la colaboración entre universidad y empresa, donde, en el caso del Banco Santander, se combina la formación académica y una experiencia profesional de más de 150 años.

En los tres días de actividad los alumnos del Máster pudieron asistir a presentaciones sobre los diferentes modelos operativos de Banco Santander por parte de algunos de sus responsables: Rodrigo Kuri, de la Escuela de Banca Comercial, dio a conocer los modelos de Banca Comercial; Javier Torres, del CIVIR, habló sobre el Modelo Global de Riesgos; Carmen Caballero presentó la División Global Santander Universidades; Arturo Vera, el modelo global Organización, Tecnología y Operaciones; y Juan Carlos Sánchez Lorite hizo lo propio con Global Banking and Markets.

Asimismo el programa se completó con algún encuentro con antiguos alumnos del Máster y con el director de la Dirección Comercial de la Territorial de Madrid, Ramón Bolado; y visitas al Centro de Proceso de Datos y a diferentes unidades: Auditoría Interna, Riesgos España, Tesorería, Análisis de empresas y Recuperaciones.

En total fueron dos días y medio de intensa actividad para conocer las “profundidades” de Banco Santander, que se rematarían con otra jornada en la capital de Cantabria, Santander, donde conocerían los orígenes de la entidad.



### ¿Qué utilidad ha tenido este viaje?

Me habían hablado mucho de la Ciudad Financiera y es como me imaginaba. Tienes que estar allí para darte cuenta de todo lo que contiene, lo grande que es y del ambiente que se respira. De hecho lo que más me impactó y me gustó fue el hecho de ver el ambiente real de Banco Santander, que inevitablemente es diferente de cuando estamos en el Máster, aunque se aproxima mucho a la realidad.

### ¿Quizá hay más presión?

No lo creo, por lo menos no lo parecía. Observé muy buen ambiente de trabajo. Desde mi punto de vista el Banco se encarga de seleccionar a gente con una capacidad de rendimiento muy elevada, así que si hay presión es parte de la forma natural de funcionar de la gente que está allí.

### ¿Qué imagen te quedará en el recuerdo?

En un momento dado estabas deambulando por allí y no te encontrabas a nadie, porque todo el mundo estaba en su puesto. Y de repente, a las horas punta, por ejemplo, a la hora de comer, veías salir a toda la masas de 7.000 u 8.000 trabajadores que se encuentran allí. De todo el viaje me

quedo con esa imagen de las instalaciones cobrando vida.

El Edificio Pereda me impresionó. A diferencia del resto de edificios, es circular e impone pensar que es la sede de toda la élite del Banco, donde se mueven las grandes decisiones.

### ¿Viste algún Departamento que te hiciera pensar “esto es lo mío”?

La agenda que teníamos era muy apretada para abarcar el máximo número de Servicios y en media hora que dedicábamos a cada uno no te da mucho margen para hacer una valoración profunda de todos. Pero si que es verdad que Auditoría es mi principal opción, la parte dedicada al control de oficinas, me pareció muy dinámica.

Compañeros de otro grupo -estábamos divididos para ver distintas Unidades simultáneamente-, comentaron que otra área interesante es Tesorería. Por ejemplo, sus horarios estaban relacionados con las horas de apertura o de cierre de los diferentes mercados.

### Y participásteis en un coloquio con antiguos alumnos del Máster.

Si, las reuniones con antiguos alumnos es otro de los puntos que más valoro. Es fundamental atender a lo que te cuentan porque te aportan su experiencia personal. Nos han dicho, por ejemplo, que cada vez cobra más importancia el inglés. También te renuevan los ánimos con respecto al Máster: son personas que han pasado por lo mismo que tú, saben que requiere esfuerzo, pero lo más importante es que han comprobado que merece mucho la pena y te abre numerosas puertas.

“

*Los antiguos alumnos nos aportaron su experiencia personal”*

### ¿Y qué tal con los compañeros de las ediciones internacionales?

Tuve más contacto con los alumnos de México y pude comprobar que hay diferencias según las ediciones. En el caso mexicano, el enfoque cambia un poco porque se trata de personas que ya trabajan previamente en el Banco y por tanto cuentan con una mayor experiencia. Su forma de ver el Máster es diferente a cómo nos lo planteamos los que lo estudiamos en Santander: para ellos, que después de trabajar van a clase en horario de 7 a 10, es una forma de mejorar en su trabajo y de evolucionar dentro de la compañía; para los de España, - y más aún en la actualidad- especializarnos en banca y mercados financieros significa una garantía de acceder a un puesto de trabajo.

Sobre los compañeros marroquíes, destacaría las diferencias culturales. Por ejemplo, mantenían una actitud mucho más seria, evaluando todo profundamente y en todo momento. Quizá sea porque para nosotros por la cercanía era más familiar y para ellos, todo era más nuevo: no solo conocer el “corazón del Banco”, sino también el contexto español.



## Ensad Saad Casablanca

### ¿Qué te ha aportado el Máster?

El Máster me ha permitido mejorar mis conocimientos en el sector financiero y especialmente el sector bancario.

### ¿Qué actividad desempeñas actualmente?

Actualmente trabajo en un banco en el departamento extranjero, Trade Finance

### De todas las visitadas, ¿Qué unidades te parecieron más interesantes?

De las unidades visitadas, me llamó la atención el departamento de Auditoría y sobre todo el riesgo de crédito, es muy interesante. Si tuviera oportunidad me encantaría trabajar en la Ciudad Financiera de Boadilla, en ese departamento.

### ¿Qué fue lo que más te gustó del viaje?

Primero la ciudad de Madrid, después la gente del Banco de Santander y también los alumnos del Máster Banca y Mercados Financieros. El viaje ha respondido a nuestras expectativas, sobre todo hubo un intercambio con todas las partes implicadas: los alumnos, los maestros... Realmente pasamos momentos inolvidables en España, la experiencia ha sido muy buena. Quiero agradecerle a los miembros de Banco Santander y la Universidad de Cantabria.





Estudiantes del Máster Internacional en Banca y Mercados Financieros que se desarrolla en Casablanca (Marruecos) visitaron la ciudad de Santander (Cantabria) en el marco de una gira española que incluía una parada en la Ciudad Financiera de Banco Santander (Boadilla del Monte, Madrid). Esta se llevó a cabo los días 4, 5 y 6 de marzo y les permitió conocer el funcionamiento de las diferentes Divisiones.

Los 13 jóvenes que participaron en el viaje se encuentran cursando en la Universidad Hassan II la cuarta promoción en marcha de este Máster en su edición marroquí, promovida por la Fundación de la Universidad de Cantabria para el Estudio y la Investigación del Sector Financiero (UCEIF) y la Fundación Attijariwafa Bank.

La visita se produjo el 7 de marzo, comenzando en el campus de Las Llamas (Santander) de la Universidad de Cantabria (UC). Allí los estudiantes, acompañados por su director académico, Abdelouahed Alaqui Mdaghri, fueron recibidos por la vicerrectora de Internacionalización de la UC, Concepción López Fernández, a quien

## La IV promoción Casablanca conoce el alma mater del Máster

obsequiaron con un emblema de la Universidad Hassan II. Estuvieron acompañados por profesores y coordinadores y directivos de la Fundación de la UCEIF, como Myriam García Olalla, Esteban Fernández y Juan José Gutiérrez Alvear, entre otros, así como por sus compañeros de la edición española del Máster.

A continuación conocieron la Territorial de Cantabria de Banco Santander, donde Carlos Hazas, subdirector general y director de la Territorial, les explicó la estructura y las principales líneas de negocio de la banca comercial. Las actividades concluyeron en El Sollaruco, sede operativa de la Fundación UCEIF.

Una representación de estudiantes visitó en Santander la Universidad de Cantabria, la Fundación UCEIF y la Territorial de Cantabria de Banco Santander.



La recepción se realizó en la sala de juntas del Pabellón de Gobierno de la UC.



“

*El estrecho vínculo de  
nuestras universidades  
es enriquecedor”*

*Concepción López Fernández*



Los 13 jóvenes marroquíes cursan en la Universidad Hassan II la cuarta promoción del Máster en Banca y Mercados Financieros.

## El Foro UC-Empresas comienza su andadura

Fortalecer el entramado de relaciones entre la Universidad y el tejido empresarial de Cantabria y hacerlo más estable, eficaz y participativo, son los objetivos que reunieron el pasado 13 de febrero a cerca de un centenar de empresarios de Cantabria. Eran los primeros en responder a la invitación de la Universidad de Cantabria para participar en el nuevo Foro UC-Empresas.



El funcionamiento del Foro se puso en marcha con la creación de grupos de trabajo mixtos, donde haya representantes de la empresa y la universidad, y será el pleno del foro el que reciba los resultados de esos trabajos. Concretamente se constituirán cuatro grupos iniciales que trabajarán en las líneas de “mejora de la empleabilidad”, “colaboración en la formación”, “investigación y transferencia” y “emprendimiento”,

aunque en función de las necesidades detectadas podrán abrirse nuevas líneas de trabajo y la universidad prestará apoyo a los mismos para su puesta en marcha y gestión con “espacios y herramientas de comunicación”.

Posteriormente se abrió un debate entre los asistentes con relación al modelo de trabajo y expectativas respecto al proyecto.

## El bloqueo de ciertos circuitos cerebrales en un modelo animal revierte déficits neurológicos asociados al síndrome de Down

Científicos de la Universidad de Cantabria (UC), del Instituto Cajal y de la empresa Roche han publicado los resultados de un estudio que apunta a un posible futuro tratamiento de la discapacidad cognitiva en personas con síndrome de Down. Mediante el bloqueo selectivo de ciertos receptores de los circuitos inhibidores GABA del cere-

bro, los investigadores han logrado revertir déficits neurológicos clave en un modelo murino del síndrome de Down, el ratón trisómico Ts65Dn. El artículo firmado por el equipo que lidera en la UC la doctora Carmen Martínez-Cué, ha aparecido en el “Journal of Neuroscience”, revista de referencia mundial en su campo.



## Joaquín González Echegaray, doctor Honoris Causa por la Universidad de Cantabria

Joaquín González Echegaray, insigne historiador y humanista cántabro, fue investido como Doctor *Honoris Causa* por la Universidad de Cantabria durante el solemne acto académico en el que la UC también celebraba otro importante acontecimiento: su 40 aniversario. Este reconocimiento académico fue propuesto por la Facultad de Filosofía y Letras y el Instituto Internacional de Investigaciones Prehistóricas de la UC. Referente mundial en Arqueología y considerado uno de los más brillantes investigadores de Cantabria, la labor científica de Joaquín González Echegaray, fallecido unos días después de ser investido, se centraba en la Prehistoria, la Historia del cristianismo, los estudios bíblicos y la Historia de Cantabria.



## Un documental repasa la historia de la Universidad de Cantabria en su 40 aniversario

La Universidad de Cantabria ha editado un pequeño documental en el que se hace un rápido recorrido por sus 40 años de historia. Un emotivo recuerdo que parte desde la creación en 1972 de la entonces Universidad de Santander hasta nuestros días. Un ejercicio de rememoración que se proyectó por primera vez el pasado 14 de marzo en el solemne acto académico celebrado en el Paraninfo universitario y que nos acerca a algunos de los hitos y hechos más relevantes de la institución académica cántabra.

Como hilo conductor el recuerdo y la presencia de los rectores que han protagonizado la historia de la Universidad de Cantabria: Guillermo Gómez Laá, José Miguel Ortiz Melón, Francisco González de Posada, José María Ureña Francés, Jaime Vinuesa Tejedor, Juan Jordá Catalá; Federico Gutiérrez-Solana Salcedo y José Carlos Gómez Sal.

## Abierta al público la exposición temporal "Doré y las Fábulas de La Fontaine"

La muestra "Doré y las Fábulas de La Fontaine en la Colección UC de Arte Gráfico. Fondo Pedro Casado Cimiano" podrá visitarse hasta el 22 de junio en el Paraninfo de la UC. Constituye la quinta que la institución académica realiza sobre los fondos que recibió en depósito en 2008 del coleccionista Pedro Casado Cimiano. En esta se profundiza en la excepcional edición de xilografías diseñadas por Doré para acompañar al texto "Fábulas" escrito por Jean de La Fontaine que en 1868, año en que se cumplía su bicentenario, publicó la editorial parisina L. Hachette et Cie. El nuevo conjunto mostrado, contiene en total 92 grabados destinados a ilustrar 84 fábulas.



### El rector representará a las universidades europeas en un foro clave para la captación de fondos para I+D+i

El rector de la Universidad de Cantabria, José Carlos Gómez Sal, representará a las universidades europeas en el grupo de trabajo sobre "Smart Specialisation Strategy" de la Asociación de Universidades Europeas (EUA) y la Comisión Europea, creado para promover buenas prácticas de cooperación regional en actividades de investigación e innovación. Gómez Sal ha sido designado para participar en esta iniciativa junto a otros trece rectores de universidades europeas.

### El repositorio UCrea contiene ya más de mil trabajos científicos y académicos

El repositorio virtual UCrea (<http://repositorio.unican.es/xmlui>), archivo institucional de la producción científica y académica de la Universidad de Cantabria, ha superado ya los primeros 1.000 documentos depositados. Esta plataforma de acceso abierto, gestionada por la Biblioteca Universitaria (BUC) e impulsada por el Vicerrectorado de Espacios, Servicios y Sostenibilidad, cuenta ya con 438 artículos, comunicaciones, tesis doctorales, patentes... en su apartado "UCrea Investigación", a los que se suman los 589 trabajos académicos, como proyectos fin de carrera, incluidos en "UCrea Académico".

### La Universidad de Cantabria acoge el concierto del trío Romano-Sclavis-TeXier

El Aula de Música de la Universidad de Cantabria (Vicerrectorado de Cultura, Participación y Difusión) organiza diversos conciertos durante el curso. Uno de los más esperados estuvo protagonizado por el prestigioso trío compuesto por Louis Sclavis (clarinetes y saxo), Henri Texier (contrabajo) y Aldo Romano (batería) y tuvo lugar el 7 de febrero en la Facultad de Medicina, con entrada gratuita. Sclavis, Texier y Romano constituyen tres pilares y maestros indiscutibles del Jazz actual, como demuestran sus trayectorias personales, particularmente emblemáticas y ricas.

### Un nuevo socio se une a Cantabria Campus Internacional

La Real Sociedad Menéndez Pelayo (RSMP) es oficialmente un agregado más de Cantabria Campus Internacional (CCI), en virtud del convenio firmado en la Universidad de Cantabria (UC) por los máximos representantes de dichas instituciones: el presidente de la RSMP, Emilio Mandado Gutiérrez y el rector de la UC, José Carlos Gómez Sal. Ambos han coincidido en que el acuerdo materializa una relación que existe de hecho desde hace años y que a partir de ahora podrá intensificarse. "La aportación de la RSMP al área de Lengua y Patrimonio del campus de excelencia va a ser importante y además fortalecerá aún más la colaboración con la UIMP", afirmaba Gómez Sal.

## Banco Santander integra todos sus canales de atención al cliente en su nuevo **Customer VoiceLab**

La puesta en marcha del centro en Cantabria representa un salto cualitativo diferencial respecto de los *contact center* tradicionales



De izquierda a derecha, **Carlos Hazas, Ignacio Diego, José María Fuster e Íñigo de la Serna.**

Banco Santander presentó en Santander un innovador servicio de atención al cliente, que supone un salto cualitativo respecto al tradicional *contact center*. Con el nombre de Customer VoiceLab, este centro está diseñado para atender y dar respuesta a las necesidades más complejas de los clientes y, por primera vez, incluye en un mismo equipo y con igual nivel de calidad de servicio la red social Twitter (con el identificador @santander\_es) como otra de las vías habituales que tienen los clientes para ponerse en contacto con el Banco, como el teléfono, el correo electrónico o los formularios *online*.

El acto contó con la presencia del presidente del Gobierno de Cantabria, Ignacio Diego, y del alcalde de Santander, Íñigo de la Serna. José María Fuster, director general de Tecnología y Operaciones de Banco Santander, señaló durante la presentación: "Este centro nace con el objetivo de mejorar la satisfacción de nuestros clientes, poniendo el foco en la excelencia de servicio y dando respuesta a las nuevas necesidades de soporte que demandan. Santander España es la primera entidad del grupo que pone en marcha este modelo, que podrá exportarse al resto de las filiales".

Las instalaciones de Customer VoiceLab, en el Parque Científico y Empresarial de Cantabria (PTCAN), tienen más de 1.800 m<sup>2</sup> disponibles, con capacidad para unas 160 personas y con las herramientas tecnológicas más punteras del mercado, lo que permitirá una mejora continua de los sistemas y procesos del banco que afectan a los clientes. Además, este centro cuenta con un equipo especializado que integra todo el servicio de atención de los distintos canales, utilizando herramientas avanzadas de soporte, como *click to call*, *chat*, *co-browsing*, asistente virtual, etc.

# Banco Santander comienza a emitir tarjetas de pago sin contacto en la capital cántabra

Las nuevas tarjetas incorporan en su chip un monedero transporte en el que pueden recargarse los billetes y abonos de los transportes públicos de la región

Banco Santander renovará más de 50.000 tarjetas para que sus clientes puedan empezar a operar con el sistema de pago sin contacto. Asimismo, ya se han instalado TPV "contactless" en más de mil comercios de Cantabria. La implantación arrancó en los comercios, restaurantes y servicios orientados al turismo de Santander y se ha ido extendiendo a otras ciudades y sectores.

Las nuevas tarjetas sin contacto incluyen entre sus características un monedero transporte que dará acceso a los ciudadanos a la red de transporte público, tanto de autobuses como de trenes, de Cantabria, al tiempo que simplificará las formas de compra y contribuirá a favorecer el desarrollo del comercio y el turismo.

Carlos Hazas, director Territorial de Cantabria de Banco Santander señaló que "la implantación en los comercios de los TPV y el reemplazo de las tarjetas que está llevando a cabo el Banco de forma gratuita a sus clientes, demuestran que este sistema de pago es ya un hecho en la región". El presidente de Cantabria, Ignacio Diego, subrayó el compromiso de su Ejecutivo con la innovación y destacó que Cantabria va a ser la primera región de España que disponga de este sistema de manera generalizada sin que se trate de un proyecto piloto.

El pago sin contacto es un sistema ágil, cómodo y seguro. Su uso permite realizar compras inferiores a 20 euros, en el que el cliente sólo tiene que acercar la tarjeta al terminal para realizar el pago de manera inmediata, sin necesidad de teclear el número secreto (PIN); y para compras superiores a dicha suma, el usuario tiene que validar su compra tecleando su PIN en el TPV.





Aquí tienes tu

# OPORTUNIDAD

En 2012 ofrecimos más de 28.000 becas  
y ayudas al estudio.  
Hoy seguimos apoyando la formación  
y el acceso al mercado laboral.

Infórmate en  
[www.becas-santander.com](http://www.becas-santander.com)



**Santander**  
UNIVERSIDADES

[becas-santander.com](http://becas-santander.com)

un banco para tus ideas